



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ
СПОРТ МИНИСТРЛІГІ
«Т.Қ.ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР
АКАДЕМИЯСЫ»
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

П 017-01.126– 2020

№1 баспа
29.10.2020ж.

Академиялық сапа саясаты

Бет 1 - 17

нормативті құжат түрі

АКАДЕМИЯЛЫҚ САПА САЯСАТЫ

Алматы
2020

«БЕКІТІЛДІ»

ҚР МСМ «Т.Қ.Жүргенов атындағы
Қазақ ұлттық өнер
академиясы»РММ

Ғылыми Кеңестің шешімімен

«25» 10 2020ж.

№ 3 хаттама

Ректор

А.Ж.Абдуалиев



Осы ереже Қазақ ұлттық академиясында білім беру процесін ұйымдастыру сапасына қойылатын талаптарды белгілейді. Т.Қ. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА (бұдан әрі – Академия).

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Академия дайындық бағыттары шеңберінде жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар мамандарды (бакалаврлар, магистрлер мен докторлар) даярлауды жүзеге асырады, олар бойынша академияда жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік стандарттарына сәйкес білім беру қызметін жүргізуге құқық беретін лицензиялар бар.
- 1.2. Академиядағы білім беру процесінің сапасын қамтамасыз етуге маман дайындаудың өмірлік циклдің барлық деңгейлері мен кезеңдерінде сапа менеджменті жүйесінің жұмыс істеуі арқылы қол жеткізіледі.
- 1.3. Осы Ережені қолдану білім алушылардың даярлық деңгейіне және білім беру қызметіне қойылатын міндетті талаптарды белгілеу негізінде жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің сапасын қамтамасыз етуге бағытталған.

2. Білім алушылардың дайындық деңгейіне қойылатын талаптар

- 2.1. Академияның білім беру бағдарламаларын ұлттық біліктілік шеңберіне, кәсіптік стандарттарға және Дублиндік дескрипторларға сәйкес жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің әрбір деңгейінің (сатысының) білім беру бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім алушылардың алған білімінің, машықтарының, дағдылары мен құзыреттерінің деңгейі мен көлемін сипаттайтын білім беру бағдарламалары топтарының шеңберінде жетекшілік ететін кафедралар әзірлейді және оқыту нәтижелеріне негізделеді.
- 2.2. Оқыту нәтижелері Дублин дескрипторлары негізінде анықталады және құзыреттер арқылы көрсетіледі. Оқыту нәтижелері бүкіл бағдарлама деңгейінде де, модуль, жеке пән деңгейінде де тұжырымдалады.
- 2.3. Академия түлегінің түйінді құзыреттері: жүйелі ойлау (сындарлы, стратегиялық) – креативтілік; коммуникация (салааралық, ақпараттық); мультимәдениет пен ашықтық; жобалар мен процестерді басқару;

- икемділік; осо-білім; объективті бағалау және шешімдер қабылдау; шығармашылыққа қабілеттілік; жаңасын қабылдауға дайын болу-жалпы білімге, Әлеуметтік - этикалық құзыреттерге, экономикалық және ұйымдастырушылық-басқарушылық құзыреттерге, арнайы құзыреттерге қойылатын талаптар негізінде қалыптасады.
- 2.4. Бакалавриаттың білім беру бағдарламасын игергеннен кейін түлек келесі қабілеттерге ие болуы керек:
- 2.4.1. табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми және философиялық білім әдістерімен ғылыми түсінуді және зерттеуді қамтамасыз ететін философия негіздерін білумен қалыптасқан дүниетанымдық ұстанымдар негізінде қоршаған шындықты бағалау;
- 2.4.2. мифологиялық, діни және ғылыми дүниетанымның мазмұны мен ерекшеліктерін түсіндіру;
- 2.4.3. Әлеуметтік және өндірістік салаларда болып жатқан барлық нәрселерге өз бағалауың дәлелдеу;
- 2.4.4. Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдерін, заңдылықтары мен өзіндік ерекшелігін терең түсіну және ғылыми талдау негізінде азаматтық ұстаным таныту;
- 2.4.5. Қазақстанның қазіргі тарихы оқиғаларының себептері мен салдарын талдау үшін тарихи сипаттаудың әдістері мен тәсілдерін пайдалану;
- 2.4.6. әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану және психологияның негізгі білімін ескере отырып, тұлғааралық, әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынастың әртүрлі салаларындағы жағдайларға баға беру;
- 2.4.7. интегративті процестердің заманауи өнімі ретінде осы ғылымдар туралы білімді синтездеу;
- 2.4.8. белгілі бір ғылымды, сондай-ақ бүкіл әлеуметтік-саяси кластерді зерттеудің ғылыми әдістері мен әдістерін қолдану;
- 2.4.9. жеке адамгершілік және азаматтық ұстанымды дамыту;
- 2.4.10. Қазақстан қоғамының қоғамдық, іскерлік, мәдени, құқықтық және этикалық нормаларын қолдану;
- 2.4.11. жеке және кәсіби бәсекеге қабілеттілігін көрсету;
- 2.4.12. әлемдік мойындауға ие қоғамдық-гуманитарлық ғылымдар саласындағы білімді практикада қолдану;
- 2.4.13. әдіснама мен талдауды таңдауды жүзеге асыру;
- 2.4.14. зерттеу нәтижелерін қорытындылау;
- 2.4.15. жаңа білімді синтездеу және оны қоғамдық маңызы бар гуманитарлық өнім түрінде таныстыру;
- 2.4.16. тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіптік) қарым-қатынас міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша нысанда коммуникацияға кіру;
- 2.4.17. грамматикалық білім жүйесі негізінде тілдік және сөйлеу құралдарын қолдануды жүзеге асыру; қарым-қатынас жағдайына сәйкес ақпаратты талдау;
- 2.4.18. бағалау іс-әрекеттері мен қылықтары қатысушылардың коммуникация.

- 2.4.19. жеке қызметте ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың әртүрлі түрлерін пайдалану: интернет-ресурстар, ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату бойынша Бұлтты және мобильді сервистер;
- 2.4.20. өзін-өзі дамыту және мансаптық өсу үшін өмір бойы жеке білім беру траекториясын құру, дене шынықтыру әдістері мен құралдары арқылы толыққанды әлеуметтік және кәсіби қызметті қамтамасыз ету үшін салауатты өмір салтын ұстану.
- 2.5. Бакалавриат білім беру бағдарламалары түлектерінің арнайы кәсіби құзыреттіліктері білім алу қабілетін сипаттайтын күтілетін оқу нәтижелерінде сипатталады:
 - 2.5.1. осы саладағы қайта білімге негізделген зерттелетін саладағы білімдер мен түсініктерді көрсету;
 - 2.5.2. кәсіби деңгейде білім мен түсініктерді қолдану, білімді қалыптастыру және зерттелетін саланың мәселелерін шешу;
 - 2.5.3. Әлеуметтік, этикалық және ғылыми ойларды ескере отырып, пайымдауларды қалыптастыру үшін ақпаратты жинау және түсіндіру;
 - 2.5.4. мамандарға да, мамандарға да емес, ақпаратқа, идеяларға, проблемалар мен шешімдерге есеп беру;
 - 2.5.5. оқытылатын салада одан әрі оқуды өз бетінше жалғастыру үшін қажетті оқыту дағдылары.
- 2.6. Магистратураның білім беру бағдарламаларын бітірушілердің арнайы кәсіби құзыреттері оқытудың тиісті нәтижелерінде сипатталады:
 - 2.6.1. зерттеу контексінде идеяларды әзірлеу және (немесе) қолдану кезінде осы саланың озық білімдеріне негізделген зерттелетін саладағы дамып келе жатқан білім мен түсініктерді көрсету;
 - 2.6.2. жаңа ортада, неғұрлым кең пәнаралық контексте мәселелерді шешу үшін өз білімін, түсінігі мен қабілетін кәсіби деңгейде қолдану;
 - 2.6.3. Әлеуметтік, этикалық және ғылыми ойларды ескере отырып, пайымдауларды қалыптастыру үшін ақпаратты жинау және түсіндіру;
 - 2.6.4. мамандарға да, маман еместерге де ақпаратты, идеяларды, қорытындыларды, проблемалар мен шешімдерді анық және бір мәнді хабарлау;
 - 2.6.5. зерттелетін салада одан әрі оқуды дербес жалғастыру.
- 2.7. Докторантураның білім беру бағдарламалары түлектерінің арнайы кәсіби құзыреттіліктері күтілетін оқу нәтижелерінде сипатталады:
 - 2.7.1. зерттеу саласын жүйелі түсінуді, осы салада қолданылатын зерттеу дағдылары мен әдістерін меңгеруді көрсету;
 - 2.7.2. ғылыми көзқараспен маңызды зерттеу процесін ойлау, жобалау, енгізу және бейімдеу қабілетін көрсету;
 - 2.7.3. ұлттық немесе халықаралық деңгейде жариялауға лайық ғылыми саланың шекарасын кеңейтуге өзінің түпнұсқа зерттеулерімен үлес қосу;
 - 2.7.4. жаңа және күрделі идеяларды сыни тұрғыдан талдау, бағалау және синтездеу;
 - 2.7.5. өз білімдері мен жетістіктерін әріптестеріне, ғылыми қоғамдастыққа және қалың жұртшылыққа хабарлау;

2.7.6. білімге негізделген қоғамның технологиялық, әлеуметтік немесе мәдени дамуының академиялық және кәсіби контекстінде алға жылжуға жәрдемдесу.

3. Білім беру процесін іске асыруға қойылатын талаптар

- 3.1. Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру материалдық-техникалық базаны, ақпараттық ресурстарды, профессорлық-оқытушылық құрамды қоса алғанда, барлық қажетті ресурстармен, сондай-ақ қажетті ұйымдық құрылымдармен және процестермен қамтамасыз етілуге тиіс.
- 3.2. ҚазҰӨА білім беру саясатының басты міндеті.Т.Қ. Жүргенов білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру бойынша ішкі және халықаралық еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, тереңдетілген кәсіби даярлығы бар жоғары білікті мамандарды даярлау болып табылады, бұл білім беру процесінде ғылыми-зерттеу қызметі мен оқытуды интеграциялауды, пәнаралық қағидаттар мен құзыреттілік тәсіл негізінде кредиттік оқыту технологиясы бойынша білім беру процесін іске асыруды көздейді.
- 3.3. Академияда білім беру процесін іске асыру мынадай талаптар негізінде жүзеге асырылуы тиіс:
 - 3.3.1. Академияның білім беру қызметінің (оқыту және оқыту) сапасы білім берудің әлемдік стандарттарына сәйкес келуі тиіс-әрбір білім беру бағдарламасы оқытудың қол жеткізілген нәтижелерімен өлшенетін Біліктіліктің тиісті деңгейін қамтамасыз етуге арналған, ал біліктілік талаптарының жүйесі ретінде нәтижелерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламаның мазмұны халықаралық танылған ғылыми білімге негізделуі тиіс.
 - 3.3.2. Академияның оқыту ортасы студентке бағдарланған, яғни тиімді оқу қызметі арқылы оқытушылар мен білім алушылардың жеке ұмтылыстары мен әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін олардың қызметін жандандыруға бағытталған болуы тиіс;
 - 3.3.3. білім беру бағдарламалары білім алушыларға: олардың білім беру бағдарламасы мәлімдеген оқытудың күтілетін нәтижелері мен серпінді өзгертін еңбек нарығында қажетті құзыреттіліктерге қол жеткізуіне бағдарлануы тиіс;
 - 3.3.4. жоғары білім деңгейлерінің біліктілік талаптарына, халықаралық деңгейде танылған қазіргі заманғы ғылыми біліммен қамтамасыз етілетін қазіргі заманғы еңбек нарығының қажеттіліктеріне сәйкес келетін оқыту нәтижелерін тұжырымдау бойынша оқытушылардың, студенттердің, жұмыс берушілердің бірлескен қызметі қамтамасыз етілуге тиіс;
 - 3.3.5. оқыту процесі икемді білім беру траекториялары негізінде даралануы тиіс;
 - 3.3.6. үлкен инклюзивтілік үшін жағдай жасау негізінде азаматтардың барлық санаттары үшін жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімге қолжетімділік қамтамасыз етілуге тиіс;

- 3.3.7. Академияның білім беру бағдарламаларының практикаға бағдарлануы, оларды салалық шеңберлер мен кәсіптік стандарттар негізінде әзірлеу қамтамасыз етілуге тиіс;
- 3.3.8. шетелдік жетекші әріптес жоғары оқу орындарымен және ғылыми орталықтармен бірлескен білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру қамтамасыз етілуге тиіс;
- 3.3.9. білім беру бағдарламаларын әзірлеу мен іске асыру кезінде күтілетін оқу нәтижелерінің шеңберін тереңдетуге және кеңейтуге, түлектердің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға бағытталған пәнаралық және пәнаралық пәндерге баса назар аударылуға тиіс;
- 3.3.10. білім алушылардың оқытудың күтілетін нәтижелеріне қол жеткізуі оларға қатысты әдістермен және әдістермен қамтамасыз етілуі тиіс;
- 3.3.11. жаңа зерттеу тұжырымдамалары мен педагогикалық инновацияларды қалыптастыру қолдалуға және көтермеленуге тиіс;
- 3.3.12. оқытушылардың өзін-өзі жетілдіру уәждемесін қолдау және олардың мансаптық траекторияларын іске асыру үшін жағдайлар жасалуы тиіс;
- 3.3.13. білім алушылар мен ПОҚ-ның академиялық ұтқырлығына жәрдемдесу үшін жағдайлар қамтамасыз етілуі тиіс;
- 3.3.14. білім беру бағдарламалары білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі халықаралық еуропалық желілердің мүшелері болып табылатын агенттіктерде халықаралық аккредиттеуден өтуге тиіс;
- 3.3.15. мамандарды бірлесіп даярлау бағдарламалары (қос дипломды білім беру) бойынша шетелдік әріптес жоғары оқу орындарымен білім беру қызметінде кооперация қамтамасыз етілуге тиіс);
- 3.3.16. білім беру ресурстарына тең қолжетімділікті қамтамасыз ету, әлеуметтік осал топтардағы студенттерге педагогикалық қолдау көрсету және консультациялық көмек көрсету үшін арнайы ақпараттық-коммуникациялық платформалар негізінде инклюзивті білім беру ортасын қалыптастыру үшін жағдайлар жасалуға тиіс;
- 3.3.17. ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылар үшін сабақ орнына тең жағдайлар мен кедергісіз қол жеткізу қамтамасыз етілуі тиіс (лифт, пандус, сүйемелдеу және т. б. қажеттілігі)
- 3.4. Білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруды қамтамасыз ететін негізгі ұйымдастырушылық бөлім факультеттің бітіруші кафедрасы болып табылады. Академия деңгейінде білім беру процесінің іске асырылуын үйлестіру мен бақылауды оқу-әдістемелік қызмет және оқу үдерісін ұйымдастыру және мониторинг қызметі жүзеге асырады.
- 3.5. Бітіруші кафедра білім беру процесінің жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарына және білім беру қызметін лицензиялау кезінде қойылатын біліктілік талаптарына сәйкестігі үшін жауапты болады.
- 3.6. Білім беру бағдарламаларын іске асыратын кафедра мыналарды қамтамасыз етуі тиіс:
 - даярлаудың тиісті бағыты бойынша шетелдік ғалымдармен келісімдердің болуы;

- ұйымдармен және кәсіпорындармен ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды жүргізуге шарттардың болуы;
 - аккредиттелген шетелдік жоғары оқу орындарымен және (немесе) ғылыми ұйымдармен ғылыми алмасу туралы шарттардың болуы;
 - практика базалары ретінде айқындалған ұйымдармен, оның ішінде шетелдік ғылыми тағылымдамадан өтуге шарттардың болуы.
- 3.7. Факультет және шығарушы кафедра оқу процесін барлық қажетті оқу-әдістемелік материалдармен және әзірлемелермен қамтамасыз етуге жауапты.
 - 3.8. Факультет және шығарушы кафедра білім беру процесіне неғұрлым жоғары білікті оқытушылар мен ғалымдарды тартуы тиіс, сондай-ақ мамандар даярлаудың жоғары сапасын қамтамасыз ету мақсатында кадрларды даярлаудың тиісті бағыттары бойынша жетекші ғылыми, ғылыми-білім беру, өндірістік және ғылыми-өндірістік орталықтармен ынтымақтастық туралы келісімдер жасасуды ұйымдастырады.
 - 3.9. Бітіруші кафедралар білім беру бағдарламаларын сараман базаларымен қамтамасыз етеді және білім алушылардың академиялық ұтқырлық бағдарламаларын жүзеге асыру үшін жағдай жасайды.
 - 3.10. Академия білім алушылары академияның академиялық саясаты, білім алушылардың құқықтары мен міндеттері, үлгерімді бағалау әдістемесі, қорытынды аттестаттауға қойылатын талаптар айқындалатын анықтамалық-жолсілтегішпен қамтамасыз етіледі.
 - 3.11. Бітіруші біліктілік жұмыстарын орындау үшін академия білім алушыларына ғылыми жетекшілер/кеңесшілер тағайындалады. Ғылыми жетекшілерге/консультанттарға қойылатын талаптар Тиісті регламенттермен белгіленеді.
 - 3.12. Білім алушылар кез келген уақытта кез келген қолайлы тәсілмен тікелей пән оқытушыларына да, Академия әкімшілігі қызметкерлеріне де оқытылатын пәндер мазмұнына, қолданылатын оқыту және бағалау әдістеріне оқытудың мәлімделген нәтижелерінің барабарлығы мен сәйкестігі мәселелері бойынша өз ескертулері мен ұсыныстарын енгізуге құқылы.
 - 3.13. Барлық жауапты тұлғалар білім алушылардың білім алу қажеттіліктерін барынша ықтимал қанағаттандыру және Академияның білім беру бағдарламаларын үнемі жетілдіру және дамыту мақсатында күтілетін оқу нәтижелерін қалыптастыру процесінде білім алушылар тарапынан тұрақты кері байланысты қамтамасыз етуге міндетті.

4. Білім беру сапасын бағалау

- 4.1. Мамандарды даярлау сапасын қамтамасыз ету мақсатында академиядағы оқу сабақтары дәстүрлі және белсенді шығармашылық нысандарда (кейс-стадиялар, іскерлік ойындар, тренингтер, диспуттар, дөңгелек үстелдер, семинарлар және т.б.) заманауи білім беру технологияларын қолдана отырып өткізілуге тиіс.

- 4.2. Академияда білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету мақсатында тұрақты негізде оқыту сапасын бағалау жүзеге асырылады, бұл ретте оқыту сапасы білім беру процесінің барлық қатысушыларының қажеттіліктерін қанағаттандыра алатын білім алушыларды даярлаудың жоғары нәтижелерімен сипатталатын оқытушының білім беру қызметінің үнемі өсіп отыратын деңгейі ретінде қаралады.
- 4.3. Оқыту сапасын бағалау-академиялық саясатқа сәйкес Академияның өзі айқындайтын қызмет аспектілерін қамтитын мазмұны мен нысандары бойынша икемді және көпжақты рәсім.
- 4.4. Академияда оқыту сапасын бағалау жүйесі мыналарды қамтиды:
- сапа деңгейін және осы деңгейді арттыруға бағытталған іс-әрекеттерді орындауды тұрақты мониторингтеу;
 - білім алушыларды сапаны бағалау рәсімдеріне тарту;
 - жұмыс берушілердің, кәсіби қауымдастықтар мен ғылыми қоғамдастықтардың өкілдерін, тәуелсіз сарапшыларды білім сапасын бағалау субъектілерінің шеңберіне енгізу;
 - сапаны бағалау рәсімдерінің ашықтығы және толық және объективті ақпаратты талдау негізінде негізделген шешімдер қабылдау;
 - сапа кепілдігі үшін академия басшылығының, құрылымдық бөлімшелер басшыларының және әрбір қызметкердің жауапкершілігін тану;
 - еңбегін мойындау.
- 4.5. Оқыту сапасын бағалаудың негізгі қағидаттары жүйелілік, жүйелілік және жетілдіруге бағытталу болып табылады.
- 4.6. Оқыту сапасын бағалау объектілері:
- 4.6.1. профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігі (базалық білім, ғылыми дәрежелер мен атақтар болуы, инновациялық әдістер мен технологияларды меңгеру, ғылыми және әдістемелік белсенділік, біліктілікті арттырудың тұрақтылығы);
- 4.6.2. оқытуға арналған ресурстар (оқу жоспарындағы пән ережесі, сабақ түрлері бойынша кредиттерді бөлу, ПОӘК-мен қамтамасыз етілуі, бақылау материалдарымен қамтамасыз етілуі, оқу-әдістемелік әдебиеттермен қамтамасыз етілуі);
- 4.6.3. оқытушының оқу жұмысын ұйымдастыру (оқу және әдістемелік материалдардың пән бағдарламасына, ғылымның қазіргі жай-күйіне, білім беру бағдарламасының мақсаттарына, сабақтарды өткізу нысаны мен технологиясына, бақылау мен бағалауға сәйкестігі, білім алушылардың өзіндік жұмысын әдістемелік сүйемелдеу, оқытушының еңбек психологиясы, білім алушылардың оқу пәні, білім алушылардың ағымдағы үлгерімі);
- 4.6.4. ресурстарды пайдаланудың тиімділігі (жұмыс орындарында техникалық құралдарды, кітапхана ресурстарын, оқу-зертханалық жабдықтарды пайдалану);
- 4.6.5. пән бойынша білім алушылардың дайындық деңгейі (пән бойынша оқу жетістіктері, білім алушылардың оқу нәтижелеріне қанағаттануы).

- 4.7. Оқытушының оқу жұмысын ұйымдастыру шеңберінде оқыту сапасын бағалау рәсімдері статистикалық, әлеуметтік (студенттерге, жұмыс берушілерге, қызметкерлерге сауалнама жүргізу, оқытушылармен әңгімелесу және т.б.) және педагогикалық әдістермен (сабақтарға қатысу, педагогикалық құжаттаманы зерделеу, студенттердің жазбаша және шығармашылық жұмыстары және т. б.) қамтамасыз етіледі. Бұл ретте Бағалау бес балдық шкала бойынша жүргізіледі (1 және 2-қосымшалар), содан кейін % - бен бағалау есептеледі және сабаққа қатысуды бағалау, білім алушыларды бағалау мен ПОӘК сараптамасының нәтижелері арасындағы орташа баға белгіленеді.
- 4.8. Бағалау жүзеге асырылады:
 - 4.8.1. факультеттің және Академияның оқу-әдістемелік қызметінің оқу-әдістемелік жұмыс жоспарына сәйкес жоспарлы тәртіпте;
 - 4.8.2. академияның уәкілетті органының шешімі негізінде жоспардан тыс тәртіппен жүзеге асырылады.
- 4.9. Жоспарлы тәртіппен жүргізілетін бағалауды белгіленген рәсімдерге сәйкес уәкілетті тұлғалар жүзеге асырады.
- 4.10. Жоспардан тыс тәртіппен өткізілетін, сондай-ақ бағалауға тартылатын сарапшылардың бағалау көлемі мен мерзімі туралы шешімдер бағалауды жүргізуге бастамашы болған органның деңгейіне байланысты факультет деканының өкімімен немесе ректордың бұйрығымен ресімделуі тиіс.
- 4.11. Бағалау келесі кезеңдер бойынша жүзеге асырылуы тиіс:
 - 4.11.1. қойылымдық (аудит жүргізу туралы шешім қабылдау, мақсаттар мен шарттарды айқындау);
 - 4.11.2. жоспарлау (комиссия құрамын, ақпарат жинау әдістерін, ақпарат беруге жауапты және т. б. анықтау);
 - 4.11.3. ұйымдастырушылық (ақпарат жинау, ақпаратты өңдеу және жүйелеу, алынған деректердің талдауы, есеп дайындау, оқыту сапасын жақсарту бойынша ұсыныстар);
 - 4.11.4. талқылау (бағалауға қатысушылармен, сондай-ақ білім беру процесінің қандай да бір аспектісінің сапасын қамтамасыз етуге жауапты адамдармен проблемалық пікірталастар; сапаны жетілдіру үшін өзгерістер бойынша ұсыныстар қалыптастырылады);
 - 4.11.5. шешімдер қабылдау (алдыңғы кезеңде қалыптастырылған сапаны жетілдіру жолдарының ұсыныстары ресми әкімшілік шешімдер түрінде ресімделеді).
 - 4.11.6. қайта құру (қабылданған шешімдерді білім беру процесіне енгізу).

5. Білім беру сапасына кепілдік беру жүйесі

- 5.1. ҚазҰӨА-дағы білім беру сапасына кепілдік беру жүйесі. Т.Қ. Жүргенов еуропалық стандарттарға және жоғары білім берудегі сапа кепілдігі қауымдастығының (ENQA) директиваларына негізделген.
- 5.2. Академияда білім беру сапасына кепілдік саясаты және сапа менеджменті жүйесі бойынша құжатталған рәсімдер бар, олар көрсетілетін білім беру қызметтері сапасының талап етілетін деңгейін айқындайды және оған қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

- 5.3. Білім беру процесін іске асыруға байланысты Академияның барлық ішкі рәсімдері өзгеріп отыратын жағдайларда білім беру қызметтерінің тұрақты жоғары сапасын қамтамасыз ету мақсатында үнемі қайта қаралып, жетілдірілуі тиіс.
- 5.4. Академиядағы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау және бағалау оқу-әдістемелік қызметімен жүзеге асырылады.
- 5.5. Халықаралық және Ұлттық аккредиттеу агенттіктерімен өзара іс-қимылды және Академияның білім беру бағдарламаларының сапасын жетілдіру үшін институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі іс-шараларды іске асыруды аккредиттеу және рейтинг бөлімі жүзеге асырады.
- 5.6. Академия сапаны сыртқы бағалау рәсімін еуропалық стандарттарға және сапаға кепілдік беруге арналған ұсынымдарға сәйкес білім беру бағдарламаларының сапасын тұрақты негізде қамтамасыз ету үшін халықаралық аккредиттеу арқылы жүзеге асырады.
- 5.7. Білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру үшін академия халықаралық және Ұлттық аккредиттеу агенттіктерімен және ұйымдарымен белсенді өзара іс-қимыл жасайды, білім беру бағдарламаларын аккредиттеу жөніндегі іс-шараларды жоспарлайды және іске асырады.
- 5.8. Халықаралық аккредиттеуді академия халықаралық бедел мен әріптестікті жақсарту құралы, сондай-ақ Академияның іске қосушылары үшін отандық және шетелдік нарықтарға жұмысқа орналасу кезінде артықшылықтарды қамтамасыз ететін шетелдік еңбек нарығымен неғұрлым берік байланысты қалыптастыру тетігі ретінде қарайды.
- 5.9. Академияның халықаралық аккредиттеу агенттіктеріндегі табысты аккредиттелген білім беру бағдарламаларының үлесі кемінде 90 пайызды құрауға тиіс.
- 5.10. Академия әкімшілігі, ПОҚ, қызметкерлері мен білім алушылары академиялық саясат талаптарын және бекітілген стандарттарды, ережелерді, рәсімдер мен регламенттерді ұстануға міндетті.:
 - білім беру процесін ұйымдастырумен;
 - білім беру процесін жүзеге асыру (оқыту және аттестаттау процестерін қоса алғанда);
 - білім алушыларды қабылдау;
 - ПОҚ мен қызметкерлерді іріктеу және жалдау;
 - білім беру бағдарламаларын әзірлеу, сараптау және бекіту – ;
 - ғылыми-білім беру процесін ақпараттық және материалдық-техникалық қамтамасыз етумен;
 - Академияда ғылыми-білім беру процесін іске асыру барысы туралы ақпаратты мониторингтеу және талдау;
 - сыртқы және ішкі стейкхолдерлермен өзара іс - қимылды ұйымдастырумен;
 - академияда ғылыми-білім беру процесін іске асыру барысы туралы жұртшылықты хабардар ету арқылы жүзеге асырылады.
- 5.11. Білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету үшін әр факультетте сапа жөніндегі комитеттер құрылады, олардың құзыретіне білім беру

бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру сапасының мониторингі және бітіртуші кафедраларға және факультеттің Ғылыми кеңесіне әдістемелік ұсынымдар беру кіреді.

Т.Қ.ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР АКАДЕМИЯСЫ

Факультет _____

Кафедра _____

Сабаққа қатысу нәтижелері бойынша пікір

Пәннің атауы _____

Оқытушының аты-жөні _____

Сабақтың тақырыбы _____

Сабаққа қатысу күні мен уақыты _____

Бағалау шкаласы 5-тамаша; 4-өте жақсы; 3-Жақсы; 2-қанағаттанарлық; 1-қанағаттанарлықсыз.

№	Сұрақтар	Баға, балл	Пікір
1.	Материалды кәсіби игеру және сабақтарда уақытты ұтымды пайдалану.		
2.	Ұсынылған материалдың қол жетімділігі (мұғалім материалды нақты және логикалық түрде түсіндіреді, қиын сәттерге түсініктеме береді, тақырыптағы ең бастысы)		
3.	Инновациялық технологиялар мен интерактивті құралдарды пайдалану		
4.	Аудиториямен қарым-қатынас жасай білу (аудиторияның реакциясын бақылайды, пікірталасты сындарлы арнаға аудара алады)		
5.	Эрудиция және сөйлеу мәдениеті (мұғалімнің		

	сөзі кәсіби, мәнерлі, түсінуге қол жетімді, қажетті жазбаларды жасауға мүмкіндік береді).		
6.	Мұғалімнің жеке қасиеттері (мәдениеті мен мінез-құлқы, сыртқы келбеті).		
7.	Жалпы балл саны		
8	%-бен баға		

Ұсыныстар мен тілектер _____

LMS MOODLE жүйесіндегі ПОӘК сараптамасының нәтижелері _____

Білім алушыларға сауалнама жүргізу нәтижелері _____

Пәнді оқыту сапасын жалпы бағалау _____

Сабакқа қатысқандар:

_____ Аты-жөні, лауазымы, қолы

_____ Аты-жөні, лауазымы, қолы

_____ Аты-жөні, лауазымы, қолы

«ОҚЫТУШЫ СТУДЕНТТЕР КӨЗІМЕН» САУАЛНАМАСЫ

№	Сұрақтар	5 Тамаша	4 Өте жақсы	3 Жақсы	2 Қанағаттанарлық	1 Қанағаттанарлықсыз
1.	Пәннің өзектілігі мен маңыздылығы (өзін-өзі тәрбиелеуге, қабілеттері мен жеке қасиеттерін дамытуға ынталандырады)					
2.	Материалды кәсіби игеру және сабақтарда уақытты ұтымды пайдалану.					
3.	Ұсынылатын материалдың мазмұндық маңыздылығы мен қолжетімділігі (оқытушы материалды анық және қисынды түсіндіреді, күрделі сәттерге түсінік береді, тақырыптағы ең басты нәрсені бөліп көрсетеді)					
4.	Зерттелетін материалды практикада қолдануға бағытталған: - болашақ кәсіби қызметінде; - бітіру және магистрлік жұмыстарды жазуда; - ғылыми зерттеулер жүргізуде.					
5.	Оқытушының пәнге деген қызығушылығын ояту және қолдау, инновациялық технологиялар мен интерактивті құралдарды пайдалану					
6.	Пән бойынша электрондық					

	материалдар толығымен "Универ" жүйесінде орналастырылған (силлабус, дәрістердің тезистері, СӨЖ, семинар, зертханалық сабақтар бойынша тапсырмалар).)					
7.	Студенттерге құрметпен және әдептілікпен қарау және білімді бағалаудағы объективтілік. Студенттердің жетістіктеріне қызығушылық танытады					
8.	Оқытушының аудиториядан тыс жерде болуы (аудиториядан тыс одан әрі оқу мен талқылауға оқытушылық уәждеменің болуын қамтиды) СОӨЖ / ОМӨЖ кезінде студенттермен байланыс.					
9.	Студенттерді бағалау және олардың курсты түсінуі үшін тесттер / тапсырмалар / жобалар / Емтихан сұрақтарын жобалау мүмкіндігі					
10.	Аудиториямен қарым-қатынас жасай білу (аудиторияның реакциясын бақылайды, пікірталасты сындарлы арнаға аудара алады).					
11.	Эрудиция және сөйлеу мәдениеті (мұғалімнің сөзі кәсіби, мәнерлі, түсінуге қол жетімді,					

	қажетті жазбаларды жасауға мүмкіндік береді).					
12.	Мұғалімнің жеке қасиеттері (мәдениеті мен мінез-құлқы, сыртқы келбеті).					

Әзірледі:

Стратегиялық жоспарлау және сапа менеджменті жүйесі бөлімі



Молдабаева А.Е.

КЕЛІСІЛДІ:

Тәрбие ісі және әлеуметтік мәселелер жөніндегі проректор



Ергөбек Ш.Қ.

Оқу-әдістемелік қызметінің басшысы



Джумадилова Ж.А.

Оқу үдерісін ұйымдастыру және мониторинг қызметінің басшысы



Турдалиева Б.К.

Аккредиттеу және рейтинг бөлімінің басшысы



Жанысбаева К.Б.

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің ғылыми-зерттеу орталығының басшысы



Кульшанова А.А.