

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ Т.К.ЖУРГЕНОВА» МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И СПОРТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-01.126– 2020 Редакция №1 29.10.2020г.
	<u>Политика академического качества</u>  вид нормативного документа	Стр.1 из 17

## ПОЛИТИКА АКАДЕМИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА

Алматы  
2020

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Решением Ученого Совета РГУ  
«Казахская национальная академия  
искусств им.Т.К.Жургенова»

МКС РК  
от «29» 10 2020 года, протокол № 3  
Ректор А.Ж.Абдуалиев

Настоящее положение устанавливает требования к качеству организации образовательного процесса в Казахской национальной академии им.Т.К.Жургенова (далее – Академия).

**1. Общие положения**

- 1.1. Академия осуществляет подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием (бакалавры, магистры и доктора) по образовательным программам в рамках направлений подготовки, по которым у Академии имеются лицензии на право ведения образовательной деятельности в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования.
- 1.2. Обеспечение качества образовательного процесса в Академии достигается функционированием системы менеджмента качества на всех уровнях и этапах жизненного цикла подготовки специалиста.
- 1.3. Применение настоящего Положения направлено на обеспечение качества высшего и послевузовского образования на основе установления обязательных требований к уровню подготовки обучающихся и образовательной деятельности.

**2. Требования к уровню подготовки обучающихся**

- 2.1. Образовательные программы Академии разрабатываются курирующими кафедрами в рамках групп образовательных программ в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и Дублинскими дескрипторами, представляющими собой описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы каждого уровня (ступени) высшего и послевузовского образования и базируются на результатах обучения.
- 2.2. Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля, отдельной дисциплины.
- 2.3. Ключевые компетенции выпускника академии: системное мышление (критическое, стратегическое) – креативность; коммуникация (межотраслевая, информационная); мультикультурность и открытость; управление проектами процессами; гибкость; осознанность; объективная оценка и принятие решений; способность к творчеству; готовность принимать новое - формируются

на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, специальным компетенциям.

- 2.4. После освоения образовательной программы бакалавриата выпускник должен обладать способностями:
  - 2.4.1. оценивать окружающую действительность на основе мировоззренческих позиций, сформированных знанием основ философии, которые обеспечивают научное осмысление и изучение природного и социального мира методами научного и философского познания;
  - 2.4.2. интерпретировать содержание и специфические особенности мифологического, религиозного и научного мировоззрения;
  - 2.4.3. аргументировать собственную оценку всему происходящему в социальной и производственной сферах;
  - 2.4.4. проявлять гражданскую позицию на основе глубокого понимания и научного анализа основных этапов, закономерностей и своеобразия исторического развития Казахстана;
  - 2.4.5. использовать методы и приемы исторического описания для анализа причин и следствий событий современной истории Казахстана;
  - 2.4.6. давать оценку ситуациям в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации с учетом базового знания социологии, политологии, культурологии и психологии;
  - 2.4.7. синтезировать знания данных наук как современного продукта интегративных процессов;
  - 2.4.8. использовать научные методы и приемы исследования конкретной науки, а также всего социально-политического кластера;
  - 2.4.9. вырабатывать собственную нравственную и гражданскую позицию;
  - 2.4.10. оперировать общественными, деловыми, культурными, правовыми и этическими нормами казахстанского общества;
  - 2.4.11. демонстрировать личностную и профессиональную конкурентоспособность;
  - 2.4.12. применять на практике знания в области общественно-гуманитарных наук, имеющие мировое признание;
  - 2.4.13. осуществлять выбор методологии и анализа;
  - 2.4.14. обобщать результаты исследования;
  - 2.4.15. синтезировать новое знание и презентовать его в виде гуманитарной общественно значимой продукции;
  - 2.4.16. вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и производственного (профессионального) общения;
  - 2.4.17. осуществлять использование языковых и речевых средств на основе системы грамматического знания; анализировать информацию в соответствии с ситуацией общения;
  - 2.4.18. оценивать действия и поступки участников коммуникации.

- 2.4.19. использовать в личной деятельности различные виды информационно-коммуникационных технологий: интернет-ресурсы, облачные и мобильные сервисы по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации;
- 2.4.20. выстраивать личную образовательную траекторию в течение всей жизни для саморазвития и карьерного роста, ориентироваться на здоровый образ жизни для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности посредством методов и средств физической культуры.
- 2.5. Специальные профессиональные компетенции выпускников образовательных программ бакалавриата описываются в ожидаемых результатах обучения, характеризующих способности:
  - 2.5.1. демонстрировать знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области;
  - 2.5.2. применять знания и понимания на профессиональном уровне, формулировать аргументы и решать проблемы изучаемой области;
  - 2.5.3. осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;
  - 2.5.4. сообщать информацию, идеи, проблемы и решения, как специалистам, так и неспециалистам;
  - 2.5.5. навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.
- 2.6. Специальные профессиональные компетенции выпускников образовательных программ магистратуры описываются в ожидаемых результатах обучения, характеризующих способности:
  - 2.6.1. демонстрировать развивающиеся знания и понимание в изучаемой области, основанные на передовых знаниях этой области, при разработке и (или) применении идей в контексте исследования;
  - 2.6.2. применять на профессиональном уровне свои знания, понимание и способности для решения проблем в новой среде, в более широком междисциплинарном контексте;
  - 2.6.3. осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений;
  - 2.6.4. четко и недвусмысленно сообщать информацию, идеи, выводы, проблемы и решения, как специалистам, так и неспециалистам;
  - 2.6.5. самостоятельно продолжать дальнейшее обучения в изучаемой области.
- 2.7. Специальные профессиональные компетенции выпускников образовательных программ докторантуры описываются в ожидаемых результатах обучения, характеризующих способности:
  - 2.7.1. демонстрировать системное понимание области изучения, овладение навыками и методами исследования, используемыми в данной области;
  - 2.7.2. демонстрировать способность мыслить, проектировать, внедрять и адаптировать существенный процесс исследований с научным подходом;
  - 2.7.3. вносить вклад собственными оригинальными исследованиями в расширение границ научной области, которые заслуживает публикации на национальном или международном уровне;

- 2.7.4. критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи;
- 2.7.5. сообщать свои знания и достижения коллегам, научному сообществу и широкой общественности;
- 2.7.6. содействовать продвижению в академическом и профессиональном контексте технологического, социального или культурного развития общества, основанному на знаниях.

### **3. Требования к реализации образовательного процесса**

- 3.1. Реализация образовательных программ высшего и послевузовского образования должна обеспечиваться всеми необходимыми ресурсами, включая материально-техническую базу, информационные ресурсы, профессорско-преподавательский состав, а также необходимыми организационными структурами и процессами.
- 3.2. Главной задачей образовательной политики КазНАИ им.Т.К.Жургенова по реализации образовательных программ является подготовка высококвалифицированных специалистов с углубленной профессиональной подготовкой, конкурентоспособных на отечественном и международном рынке труда, что предполагает интеграцию научно-исследовательской деятельности и обучения в образовательном процессе, реализацию образовательного процесса по кредитной технологии обучения на основе принципов междисциплинарности и компетентностного подхода.
- 3.3. Реализация образовательного процесса в Академии должна осуществляться на основе следующих требований:
  - 3.3.1. качество образовательной деятельности (обучения и преподавания) Академии должно соответствовать мировым стандартам образования – каждая образовательная программа призвана обеспечивать должный уровень квалификации, измеримый достигнутыми результатами обучения, а содержание программы, обеспечивающее достижение результатов как системы квалификационных требований, должно базироваться на научном знании, имеющем международное признание.
  - 3.3.2. обучающая среда Академии должна быть студентоцентрированной, т.е.направленной на активизацию деятельности преподавателей и обучающихся для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность;
  - 3.3.3. образовательные программы должны быть сфокусированы на обучающемся: обязательно достижение им заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на динамично изменяющемся рынке труда;
  - 3.3.4. должна обеспечиваться совместная деятельность преподавателей, студентов, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание;

- 3.3.5. процесс обучения должен быть индивидуализирован на основе гибких образовательных траекторий;
- 3.3.6. должна обеспечиваться доступность высшего и послевузовского образования для всех категорий граждан на основе создания условий для большей инклюзивности;
- 3.3.7. должна обеспечиваться практикоориентированность образовательных программ Академии, разработка их на основе отраслевых рамок и профессиональных стандартов;
- 3.3.8. должна обеспечиваться разработка и реализация совместных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами-партнерами и научными центрами;
- 3.3.9. при разработке и реализации образовательных программ должен делаться акцент на междисциплинарных и трансдисциплинарных дисциплинах, ориентированных на углубление и расширение рамок ожидаемых результатов обучения, повышение конкурентоспособности выпускников;
- 3.3.10. достижение обучающимися ожидаемых результатов обучения должно обеспечиваться релевантными им методами и приемами;
- 3.3.11. должна поддерживаться и поощряться генерация новых исследовательских концепций и педагогических инноваций;
- 3.3.12. должны создаваться условия для поддержки мотивации самосовершенствования преподавателей и реализации их карьерных траекторий;
- 3.3.13. должны обеспечиваться условия для содействия академической мобильности обучающихся и ППС;
- 3.3.14. образовательные программы должны проходить международную аккредитацию в агентствах, являющихся членами международных европейских сетей по обеспечению качества образования;
- 3.3.15. должна обеспечиваться кооперация в образовательной деятельности с зарубежными вузами-партнерами по программам совместной подготовки специалистов (двудипломное образование);
- 3.3.16. должны создаваться условия для формирования инклюзивной образовательной среды на основе специальных информационно-коммуникационных платформ для обеспечения равного доступа к образовательным ресурсам, оказания педагогической поддержки и консультационной помощи студентам из социально уязвимых групп;
- 3.3.17. должны обеспечиваться равные условия и безбарьерный доступ к месту занятий для обучающихся с особыми образовательными потребностями (потребность в лифте, пандусе, сопровождении и т.д.)
- 3.4. Основной организационной единицей, обеспечивающей реализацию образовательных программ, является выпускающая кафедра факультета. Координацию и контроль реализации образовательного процесса на уровне Академии осуществляет Учебно-методическая служба и Служба организации и мониторинга учебного процесса.

- 3.5. Выпускающая кафедра несет ответственность за соответствие образовательного процесса государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования и квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности.
- 3.6. Выпускающая кафедра, реализующая образовательные программы, должна обеспечивать:
  - наличие соглашений с зарубежными учеными по соответствующему направлению подготовки;
  - наличие договоров на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с организациями и предприятиями;
  - наличие договоров о научном обмене с аккредитованными зарубежными высшими учебными заведениями и (или) научными организациями;
  - наличие договоров с организациями, определенными в качестве баз практики, в том числе на прохождение зарубежной научной стажировки.
- 3.7. Факультет и выпускающая кафедра несут ответственность за обеспечение учебного процесса всеми необходимыми учебно-методическими материалами и разработками.
- 3.8. Факультет и выпускающая кафедра должны привлекать к образовательному процессу наиболее высококвалифицированных преподавателей и ученых, а также с целью обеспечения высокого качества подготовки специалистов организуют заключение соглашений о сотрудничестве с ведущими научными, научно-образовательными, производственными и научно-производственными центрами по соответствующим направлениям подготовки кадров.
- 3.9. Выпускающие кафедры обеспечивают образовательные программы базами практик и создают условия для реализации программ академической мобильности обучающихся.
- 3.10. Обучающиеся Академии обеспечиваются справочником-путеводителем, в котором отражаются академическая политика академии, права и обязанности обучающихся, методика оценки успеваемости, требования к итоговой аттестации.
- 3.11. Для выполнения выпускных квалификационных работ обучающимся Академии назначаются научные руководители/консультанты. Требования к научным руководителям/консультантам устанавливаются соответствующими регламентами.
- 3.12. Обучающиеся имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания, как непосредственно преподавателям дисциплин, так и сотрудникам администрации Академии.
- 3.13. Все ответственные лица обязаны обеспечивать постоянную обратную связь со стороны обучающихся в процессе формирования ожидаемых результатов обучения в целях максимально возможного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и постоянного усовершенствования и развития образовательных программ академии.

#### 4. Оценка качества преподавания

- 4.1. В целях обеспечения качества подготовки специалистов учебные занятия в Академии должны проводиться как в традиционных, так и в активных творческих формах (кейс-стади, деловые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары и т.д.) с применением современных образовательных технологий.
- 4.2. В целях обеспечения качества образовательного процесса в Академии на постоянной основе осуществляется оценивание качества преподавания, при этом качество преподавания рассматривается как постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности преподавателя, характеризуемый высокими результатами подготовки обучающихся, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.
- 4.3. Оценка качества преподавания – гибкая и многосторонняя по содержанию и формам процедура, включающая аспекты деятельности, определяемые самой Академией в соответствии с академической политикой.
- 4.4. Система оценки качества преподавания в Академии включает в себя:
  - постоянный мониторинг уровня качества и выполнения действий, направленных на повышение этого уровня;
  - вовлечение обучающихся в процедуры оценки качества;
  - включение в круг субъектов оценивания качества образования работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ, независимых экспертов;
  - прозрачность процедур оценки качества и принятие обоснованных решений на основе анализа полной и объективной информации;
  - признание ответственности руководства академии, руководителей структурных подразделений и каждого работника за гарантию качества;
  - признание заслуг.
- 4.5. Основными принципами оценивания качества преподавания являются систематичность, регулярность и направленность на усовершенствование.
- 4.6. Объектами оценивания качества преподавания являются:
  - 4.6.1. квалификация профессорско-преподавательского состава (базовое образование, наличие ученых степеней и званий, владение инновационными методами и технологиями, научная и методическая активность, регулярность повышения квалификации);
  - 4.6.2. ресурсы для преподавания (положение дисциплины в учебном плане, распределение кредитов по видам занятий, обеспеченность УМКД, обеспеченность контрольными материалами, обеспеченность учебно-методической литературой);
  - 4.6.3. организация учебной работы преподавателем (соответствие учебных и методических материалов программе дисциплины, современному состоянию науки, целям образовательной программы, формы и технологии проведения занятий, контроля и оценки, методическое сопровождение самостоятельной работы обучающихся, трудовая дисциплина преподавателя, учебная дисциплина обучающихся, текущая успеваемость обучающихся);



- 4.6.4. эффективность использования ресурсов (использование технических средств на занятиях, библиотечных ресурсов, учебно-лабораторного оборудования);
- 4.6.5. уровень подготовки обучающихся по дисциплине (учебные достижения по дисциплине, удовлетворенность обучающихся результатами обучения).
- 4.7. Процедуры оценивания качества преподавания в рамках организации учебной работы преподавателем обеспечиваются статистическими, социологическими (анкетирование студентов, работодателей, сотрудников, собеседования с преподавателями и т.п.) и педагогическими методами (посещение занятий, изучение педагогической документации, письменных и творческих работ студентов и т.п.). При этом оценивание производится по пятибалльной шкале (*приложения 1 и 2*), затем рассчитывается оценка в % и выводится среднее между оценкой посещения занятия, оценкой обучающихся и результатов экспертизы УМКД.
- 4.8. Оценивание осуществляется:
  - 4.8.1. в плановом порядке согласно плану учебно-методической работы факультета и Учебно-методической службой Академии;
  - 4.8.2. во внеплановом порядке на основании решения уполномоченного органа Академии.
- 4.9. Оценивание, проводимое в плановом порядке, осуществляется уполномоченными лицами в соответствии с установленными процедурами.
- 4.10. Решения об объеме и сроках оценивания, проводимого во внеплановом порядке, а также привлекаемых к оцениванию экспертов, должны быть оформлены распоряжением декана факультета или приказом ректора в зависимости от уровня органа, инициировавшего проведение оценивания.
- 4.11. Оценивание должно осуществляться по следующим этапам:
  - 4.11.1. постановочный (принятие решения о проведении аудита, определение целей и сроков);
  - 4.11.2. планирование (определение состава комиссии, методов сбора информации, ответственных за предоставление информации и т.п.);
  - 4.11.3. организационный (сбор информации, обработка и систематизация информации, анализ полученных данных, подготовка отчета, рекомендации по улучшению качества преподавания);
  - 4.11.4. обсуждение (проблемные дискуссии с участниками оценивания, а также с ответственными за обеспечение качества того или иного аспекта образовательного процесса; формулируются предложения по изменениям для усовершенствования качества);
  - 4.11.5. принятие решений (сформулированные на предыдущем этапе предложения путей усовершенствования качества оформляются в виде официальных административных решений).
  - 4.11.6. преобразования (внедрение принятых решений в образовательный процесс).

## **5. Система гарантий качества образования**

- 5.1. Система гарантий качества образования в КазНАИ им. Т.К.Жургенова основывается на Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации

- гарантии качества в высшем образовании (ENQA).
- 5.2. Академия имеет политику гарантии качества образования и документированные процедуры по системе менеджмента качества, которые определяют требуемый уровень качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивают его достижение.
  - 5.3. Все внутренние процедуры Академии, связанные с реализацией образовательного процесса, должны регулярно пересматриваться и усовершенствоваться в целях обеспечения устойчиво высокого качества образовательных услуг в изменяющихся условиях.
  - 5.4. Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в Академии осуществляются Учебно-методической службой.
  - 5.5. Взаимодействие с международными и национальными аккредитационными агентствами и реализация мероприятий по институциональной и специализированной аккредитации для усовершенствования качества образовательных программ академии осуществляется Отделом аккредитации и рейтинга.
  - 5.6. Академия осуществляет процедуру внешней оценки качества посредством международной аккредитации для обеспечения качества образовательных программ в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями для гарантии качества на регулярной основе.
  - 5.7. Для повышения качества образовательных программ академия активно взаимодействует с международными и национальными аккредитационными агентствами и организациями, планирует и реализует мероприятия по аккредитации образовательных программ.
  - 5.8. Международная аккредитация рассматривается Академией как средство улучшения международной репутации и партнерства, а также механизм формирования более прочной связи с зарубежным рынком труда, обеспечивающий преимущества для выпускников академии при трудоустройстве на отечественном и зарубежном рынках.
  - 5.9. Доля успешно аккредитованных образовательных программ Академии в международных аккредитационных агентствах должна составлять не менее 90 процентов.
  - 5.10. Администрация, ППС, сотрудники и обучающиеся Академии обязаны придерживаться требований академической политики и утвержденных стандартов, положений, процедур и регламентов во всех видах деятельности, связанных:
    - с организацией образовательного процесса;
    - реализацией образовательного процесса (включая процессы обучения и аттестации);
    - приемом обучающихся;
    - отбором и наймом ППС и сотрудников;
    - разработкой, экспертизой и утверждением образовательных программ;
    - информационным и материально-техническим обеспечением научно-образовательного процесса;

- мониторингом и анализом информации о ходе реализации научно-образовательного процесса в Академии;
- организацией взаимодействия с внешними и внутренними стейкхолдерами;
- информированием общественности о ходе реализации научно-образовательного процесса в Академии.

5.11. Для обеспечения качества образовательного процесса на каждом факультете создаются комитеты по качеству, в компетенцию которых входит мониторинг качества разработки и реализации образовательных программ и представление методических рекомендаций выпускающим кафедрам и Ученому совету факультета.

КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ Т.К.ЖУРГЕНОВА

Факультет \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_

Отзыв по результатам посещения занятия

Название дисциплины \_\_\_\_\_ дисци-  
 ФИО преподава- \_\_\_\_\_  
 теля \_\_\_\_\_  
 Тема занятия \_\_\_\_\_ заня-  
 Дата и время посещения занятия \_\_\_\_\_

Шкала оценивания 5 – Отлично; 4 – Очень хорошо; 3 – Хорошо; 2 – Удовлетворительно; 1 – Неудовлетворительно.

№	Вопросы	Оценка, балл	Комментарии
1.	Профессиональное владение материалом и рациональное использование времени на занятиях.		
2.	Доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме)		
3.	Использование инновационных технологий и интерактивных средств		
4.	Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло)		

5.	Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи).		
6.	Личностные качества преподавателя (культура и манера поведения, внешний вид).		
7.	Общее количество баллов		
8.	Оценка в %		

Рекомендации и пожелания \_\_\_\_\_

Результаты экспертизы УМКД в системе LMS MOODLE \_\_\_\_\_

Результаты анкетирования обучающихся \_\_\_\_\_

Общая оценка качества преподавания дисциплины \_\_\_\_\_

Присутствовавшие на занятии:

\_\_\_\_\_  
 ФИО, должность, подпись

\_\_\_\_\_  
 ФИО, должность, подпись

\_\_\_\_\_  
 ФИО, должность, подпись

## АНКЕТИРОВАНИЕ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»

№	Вопросы	5 От- лично	4 Очень хо- рошо	3 Хо- рошо	2 Удовле- твори- тельно	1 Неудовле- твори- тельно
1.	Актуальность и значи- мость дисциплины (мо- тивирует к самообразо- ванию, развитию спо- собностей и личностных качеств)					
2.	Профессиональное вла- дение материалом и ра- циональное использова- ние времени на заня- тиях.					
3.	Содержательная значи- мость и доступность из- лагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет мате- риал, комментирует сложные моменты, вы- деляет главное в теме)					
4.	Ориентирует на исполь- зование изучаемого ма- териала на практике: - в будущей професси- ональной деятельности; - в написании выпуск- ных и магистерских ра- бот; - в проведении научных исследований.					
5.	Умение преподавателя вызвать и поддержать интерес к предмету, ис- пользование инноваци- онных технологий и ин- терактивных средств					

6.	Электронный материал по дисциплине полностью размещен в системе «Универ» (силлабус, тезисы лекций, задания по СРС, семинарским, лабораторным занятиям)					
7.	Уважительное и тактичное отношение к студентам и объективность в оценке знаний. Заинтересован в успехах студентов					
8.	Доступность преподавателя вне аудитории (включает в себя наличие преподавательской мотивации к дальнейшему изучению и обсуждению вне аудитории) Контакт со студентами во время СРС/СРМП.					
9.	Способность проектировать тесты / задания / проекты / экзаменационные вопросы для оценки студентов и понимания ими курса					
10.	Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло).					
11.	Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна)					

	для понимания, позволяет делать необходимые записи).					
12.	Личностные качества преподавателя (культура и манера поведения, внешний вид).					



Разработано:

Отделом стратегического планирования  
и системы менеджмента качества



А.Е. Молдабаева

### СОГЛАСОВАНО

Проректор по воспитательной работе  
и социальным вопросам



Ш.Қ. Ергөбек

Руководитель Учебно-методической  
службы



Ж.А. Джумадилова

Руководитель службы организации  
и мониторинга учебного процесса



Б.К. Турдалиева

Руководитель отдела рейтинга  
и аккредитации



К.Б. Жанысбаева

Руководитель научно-исследовательского  
центра послевузовского образования



А.А. Кульшанова