

АКРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ РЕЙТИНГ БОЙЫНША ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІК

Сыртқы сараптама комиссиясы

*АРТА Аккредиттеу
Кеңесіне бағыттылған*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

**ҚР МКС
«Т.Қ. ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР АКАДЕМИЯСЫ»
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІНІҢ**

7M02158 СӘНДІК ӨНЕР

7M02167 ГРАФИКА

7M02169 СӘН ЖӘНЕ КОСТЮМ ДИЗАЙНЫ

**білім беру бағдарламаларын бастапқы мамандандырылған аккредиттеу
стандарттарының талаптарына сәйкестігі бойынша (Ex - ante)
бағалау жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы жұмысының нәтижелері туралы**

ЕСЕП

ССК сапары: 2022 жылғы «31» мамырдан «02» маусымға дейін

Алматы «02» маусым 2022 жыл

Мазмұны

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ	3
(II) КІРІСПЕ	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ӨКІЛДІГІ	Ошибка! Закладка не определена.
(IV) БҰРЫНҒЫ АКРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ	7
(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ	7
(VI) БАСТАПҚЫ МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АКРЕДИТАЦИЯ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК (EX - ANTE)	8
6.1. Стандарт «Білім беру бағдарламасын басқару»	8
6.2. Стандарт «Ақпаратты басқару және есеп беру»	Ошибка! Закладка не определена.1
6.3. Стандарт «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту»	Ошибка! Закладка не определена.4
6.4. Стандарт «Білім беру бағдарламаларын үздіксіз бақылау және кезеңді бағалау»	Ошибка! Закладка не определена.7
6.5. Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау стандарты	19
6.6. Стандарт «Білімгерлер»	Ошибка! Закладка не определена.2
6.7. Стандарт «Профессорлық-оқытушылық құрам»	Ошибка! Закладка не определена.6
6.8. Стандарт «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» ..	Ошибка! Закладка не определена.0
6.9. Стандарт «Қоғамды ақпараттандыру»	Ошибка! Закладка не определена.2
(VII) ӘР СТАНДАРТ ҮШІН КҮШТІ ЖАҚТАР/ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕЛЕРГЕ ШОЛУ	Ошибка! Закладка не определена.5
(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ .	Ошибка! Закладка не определена.6
(IX) БІЛІМ БЕРУ ОРЫНДАРЫН ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ	Ошибка! Закладка не определена.8
(X) АКРЕДИТАЦИЯ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС	39
Қосымша 1. Бағалау кестесі «МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ПРОФИЛЬНІҢ ПАРАМЕТРЛЕРІ (EX - ANTE)»	39

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

ECTS	Еуропалық несиені аудару және жинақтау жүйесі
ААЖ	Автоматтандырылған ақпараттық жүйе
БП	Базалық пәндер
ЖОО	Жоғарғы оқу орны
ССК	Сыртқы сараптама комиссиясы
МКК	Мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
ШЖҚМКК	Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
МЖМББС	Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ММ	Мемлекеттік мекеме
ҰБТ	Ұлттық бірыңғай тестілеу
АКТ	Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар
АТ	Ақпараттық технологиялар
КММ	Коммуналдық мемлекеттік мекеме
ҚРБҒМ БҒСҚК	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым сапасын қамтамасыз ету комитеті
ТКТ	Талапкерлерді кешенді тестілеу
ҚҰӨА	Қазақ ұлттық өнер академиясы
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
МБББ	Модульдік білім беру бағдарламасы
АРТА	Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі
ҚР ҰҒА	Қазақстан Республикасының Ұлттық Ғылым Академиясы
ҒЗИ	ғылыми-зерттеу институты
ҒЗЖ	Ғылыми-зерттеу жұмысы
ҰКП	Ұлттық кәсіпкерлер палатасы
ҰМҒТСО	Ұлттық мемлекеттік ғылыми-техникалық сараптама орталығы
ББҰ	Білім беруді ұйымдастыру
ЖББП	Жалпы білім беретін пәндер
БББ	Білім беру бағдарламасы
НП	Негізгі пәндер
ПОҚ	Профессорлық-оқытушылық құрам
ҚР	Қазақстан Республикасы
РОӘК	Республикалық оқу-әдістемелік кеңес
ЖОБ	Жұмыс оқу бағдарламасы
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
СӨЖ	Студенттің өзіндік жұмысы
СОӨЖ	Студенттің оқытушымен өзіндік жұмысы
ЖШС	Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ОТҚ	Оқытудың техникалық құралдары
ОӘБ	Оқу-әдістемелік бірлестік
ОӘЖ	Оқу-әдістемелік жұмыс
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес

(II) КІРІСПЕ

«Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» ұлттық мекемесі бас директорының 25.03.2022 жылғы № 74-22-НҚ бұйрығына сәйкес 2022 жылғы 31 мамыр мен 2 маусым аралығында сыртқы сараптау комиссиясы 7M02158 Сәндік өнер, 7M02167 Графика, 7M02169 Сән және костюм дизайны білім беру бағдарламаларының сапасын жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын АРТА мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне бағалау жүргізді (2018 жылғы «25» мамырдағы № 68-18/1-НҚ Бұйрығы).

Сыртқы сараптау комиссиясының (ССК) есебінде АРТА критерийлерінің 7M02158 Сәндік өнер, 7M02167 Графика, 7M02169 Сән және костюм дизайны білім беру бағдарламаларының бағасы, ССК және білім беру бағдарламаларының бейіндік параметрлерін одан әрі жетілдіру бойынша ұсынымдар бар.

ССК құрамы:

ССК төрағасы – Карчевская Наталья Владимировна, өнертану кандидаты, доцент, Беларусь мемлекеттік мәдениет және өнер университетінің ректоры (Минск, Беларусь Республикасы).

ССК үйлестірушісі – Ниязова Гулияш Балкеновна, АРТА ЖОО институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу жүргізу жобасының жетекшісі (Нұр-Сұлтан қаласы, Қазақстан Республикасы).

Кластер 1. Бастапқы мамандандырылған аккредиттеу

7M02166 Театр режиссурасы АРТА сарапшысы – Саитова Гүлнара Юсупқызы, өнертану ғылымдарының кандидаты, Қазақ ұлттық хореография академиясының профессоры (Нұр-Сұлтан қаласы, Қазақстан Республикасы).

7M02162 Актерлік өнер

АРТА сарапшысы, жұмыс беруші – Бахаров Ділмұрат Нұрахметұлы, Қазақстан Республикасының еңбек сіңірген қайраткері, Қ.Құжамьяров атындағы Мемлекеттік республикалық академиялық ұйғыр музыкалық комедия театрының директоры (Қазақстан Республикасы, Алматы қ.).

7M02159 Дәстүрлі музыкалық өнер

АРТА сарапшысы – Мирманов Наку Бахаутдинович, Еңбек сіңірген білім қайраткері, Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің кафедра меңгерушісі (Қызылорда, Қазақстан Республикасы).

АРТА сарапшысы, студент – Аблаев Самат Алматұлы, Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінің 7M01407 Музыкалық білім білім беру бағдарламасының 1 курс студенті (Қызылорда, Қазақстан Республикасы).

Кластер 2. Бастапқы мамандандырылған аккредиттеу

7M02154 Кино және ТВ режиссурасы АРТА сарапшысы – Руслан Владимирович Кензиков, PhD докторы, Қазақ ұлттық хореография академиясының педагогика кафедрасының меңгерушісі (Нұр-Сұлтан, Қазақстан Республикасы).

7M02161 Арт менеджмент

АРТА сарапшысы – Бердник Татьяна Олеговна, Философия ғылымдарының кандидаты, профессор.

АРТА сарапшысы, студент - Кереева Таңшолпан Махамбетовна, Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік университетінің 7М04106 Маркетинг білім беру бағдарламасының 2 курс студенті (Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қ.).

Кластер 3. Бастапқы мамандандырылған аккредиттеу

7М02167 Графика *АРТА сарапшысы* – Бодиков Сейфолла Жамауұлы,
7М02158 Сәндік өнер Е.А.Букетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университетінің аға оқытушысы, Қазақстан Республикасы Дизайнерлер одағының мүшесі, Еуразиялық дизайнерлер одағының мүшесі (Қарағанды, Қазақстан Республикасы).

АРТА сарапшысы, студент – Қалмұхамбетова Лаура Қанатқызы, М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университетінің 5В042100 Графикалық дизайн білім беру бағдарламасының 4 курс студенті. (Тараз, Қазақстан Республикасы).

7М02169 Сән және костюм дизайны *АРТА сарапшысы* – Құдабаева Айгүл Қалдыбекқызы, т.ғ.д., М.Х.Дулати атындағы Тараз өңірлік университетінің доценті. (Тараз, Қазақстан Республикасы).

Кластер 4. Бастапқы мамандандырылған аккредиттеу

8D02102 Кескіндеме *АРТА сарапшысы* – Мариета Савчева, өнертану және бейнелеу өнерінің докторы, Охрид Әулие Клемент атындағы София университетінің профессоры (София, Болгария).

АРТА сарапшысы, студент – Зейнолла Әсел Ардаққызы, Ы.Алтынсарин атындағы Арқалық педагогикалық институтының Бейнелеу өнері, графика және дизайн білім беру бағдарламасының 2 курс студенті (Арқалық қ., Қазақстан Республикасы).

8D02108 Сәндік өнер *АРТА сарапшысы* – Жанерке Асхатқызы Иманбаева, Халықаралық білім беру корпорациясының доценті (Қазақстан Республикасы, Алматы қ.).

АРТА сарапшысы, студент – Муфтиғалиева Әлия Әдиетқызы, э.ғ.к., Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті 7М07320 Сәулет БББ 1 курс студенті (Нұр-Сұлтан, Қазақстан Республикасы).

Кластер 5. Мамандандырылған аккредиттеу

8D02184 Кино және ТВ режиссурасы *АРТА сарапшысы* – Чупринский Андрей Иванович, PhD докторы, Беларусь мемлекеттік өнер академиясының доценті (Минск, Беларусь Республикасы).

АРТА сарапшысы, жұмыс беруші – Пилипенко Юрий Александрович, «Экспобест» тауарлар мен қызметтерді өндірушілердің халықаралық қауымдастығының төрағасы (Қазақстан Республикасы, Алматы қ.).

АРТА сарапшысы, студент – Пак София Александровна, «Тұран» университетінің 6В02101 Режиссура білім беру бағдарламасының студенті (Қазақстан Республикасы, Алматы қ.).

(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

Т.Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы 1978 жылы Алматы мемлекеттік театр және көркемсурет институты болып құрылды.

1991 жылы АМТКИ базасында екі мамандандырылған шығармашылық жоғары оқу орны құрылды: Т. Жүргенов атындағы Қазақ мемлекеттік театр және кино институты және Қазақ мемлекеттік көркемсурет академиясы.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 14 ақпандағы № 236 қаулысына сәйкес бұрынғы Т.Жүргенов атындағы Қазақ мемлекеттік театр және кино институты мен Қазақ мемлекеттік көркемсурет академиясы базасында Т.Жүргенов атындағы Қазақ Мемлекеттік өнер академиясы құрылды және Қазақстан Республикасы Президентінің 2001 жылғы 5 шілдедегі № 648 «Жекелеген мемлекеттік жоғары оқу орындарына ерекше мәртебе беру туралы» Жарлығына сәйкес Академияға «Т.Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» деген ерекше мәртебе берілді.

Академия өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Ұлттық білім беру жүйесі шеңберінде тиісті лицензия негізінде жүзеге асырады.

Академияда алты факультет жұмыс істейді: 1) Театр өнері 2) Кино және ТВ; 3) Хореография; 4) Кескіндеме, мүсін және дизайн; 5) Өнертану; 6) Музыкалық өнер. Мамандар даярлауды 23 кафедра жүзеге асырады, оның 17-сі бітірушілер, 6-ы жалпы академиялық болып табылады.

Өнер саласындағы мамандарды көпсатылы даярлау бес білім беру буынынан тұрады: мектеп-интернат – 7-9 сыныптар (бастапқы көркемдік дайындық), колледж (техникалық және кәсіптік білім), ЖОО (жоғары арнайы білім), жоғары оқу орнынан кейінгі білім – 2009 жылдан бастап ашылған магистратура және докторантура (PhD).

Қазақстанда алғаш рет Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-сы өнердің 7 білім беру бағдарламасы бойынша (2009) Докторантура (PhD) ашты. Өнер мамандарын даярлау ісіндегі халықаралық тәжірибені зерделеу арқасында академияда жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің 10 ғылыми-практикалық орталығы, ғылыми-шығармашылық зертханалар, сондай-ақ өнер мамандықтары бойынша диссертациялар қорғау жөніндегі Диссертациялық Кеңес ашылды.

Қазіргі уақытта барлық ББ бойынша бакалаврлар, магистрлер мен докторанттарды даярлау Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті 2010 жылғы 3 ақпандағы №0137419 берген 14.07.2015 жылғы № KZ71LAA00005325 лицензиясы негізінде жүзеге асырылады.

8D02102 Кескіндеме және 8D02108 Сәндік өнер білім беру бағдарламасы философия докторы (PhD) дәрежесін бере отырып, ғылыми-педагогикалық бағыт бойынша (3 жылдық оқу) докторанттарды даярлауды көздейді.

ЖОО-да ғылыми дәрежелілік – 44,4 %, ЖОО ПОҚ – ның орташа жасы-57 жасты құрайды.

ББ немесе ББТ педагог қызметкерлерінің дербес құрамы туралы ақпарат: ПОҚ-163, ғылым докторлары – 7, профессорлар /КОКСОН/ – 34, Халық әртістері – 5, ғылым кандидаттары – 60, доценттер /ККСОН/ – 37, PhD докторлары – 26, еңбек сіңірген әртістер мен қайраткерлер – 43, мемлекеттік наградалардың иегерлері – 36.

Білім беру процесін жоғары білікті профессор-оқытушылар құрамы қамтамасыз етеді.

8D02102 Кескіндеме қарайтын кафедраның штаттық құрамы:

01.03.2022 ж. кафедра оқытушыларының жалпы саны 25 (штаттық – 25) адамды құрайды, оның ішінде: 8 – ғылым кандидаттары, 2 – PhD, 15 – магистрлер.

8D02108 Сәндік өнер қарайтын кафедраның штаттық құрамы:

01.03.2022 ж. кафедра оқытушыларының жалпы саны 14 (штаттық – 11) адамды құрайды, оның ішінде: 4 – ғылым кандидаттары, 7 – магистрлер.

Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-ның «Кескіндеме, мүсін және дизайн» факультетінің «Сәндік өнер» және «Көркем өнер» кафедрасы ББ базалық кафедрасы болып табылады. «Сәндік өнер» кафедрасының меңгерушісі, ЖАК профессоры Базарбаева Раушан Еркенқызы қазақстандық декоративтік өнер суретшісі, Қазақстан Республикасының Мәдениет қайраткері. «Көркем өнер» кафедрасының меңгерушісі Болат Сырлашұлы Тұрғынбай монументалист-суретші, педагог, Қазақстан Республикасының Еңбек сіңірген қайраткері.

«Т.Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» ЖОО – ның кітапхана қорының көлемі, ББ 01.12.2021 ж. физикалық (материалдық) тасығыштарда 256983 дананы (116415 атау) құрайды, оның ішінде оқу басылымдары 162720 дана, ғылыми басылымдар 5624 дана. Жазылу бойынша кітапханада 89 атау (330 дана) газет-журнал бар.

Осы мамандықтар бойынша диплом алған мамандарды даярлау бойынша ББ басшылығы ҚР «Білім туралы» Заңдары, университет жарғысы, оқу жоспары және белгіленген тәртіпте әзірленген пәндер бағдарламалары, ҚР БҒМ бұйрықтары, университет ректоры, университет Ғылыми кеңесінің шешімдері, сондай-ақ басқа да нормативтік актілер мен құжаттар негізінде өз қызметін жүзеге асырады.

(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

«Т. Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» РММ 8D02102 Кескіндеме, 8D02108 Сәндік өнер Білім беру бағдарламаларының сәйкестігін бағалау жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламасын (Ex-ante) бастапқы мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау («АРТА» КЕМ директорының 2018 жылғы «25» мамырдағы №68-18/1-НҚ бұйрығымен қолданысқа енгізілді) алғаш рет өткізіліп отыр.

(V) ССК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ

ССК жұмысы Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-ның білім беру бағдарламаларын бастапқы мамандандырылған аккредиттеу жөніндегі сараптамалық комиссиясының гибриді сапарының бекітілген бағдарламасы негізінде 2022 жылғы 31 мамыр-2 маусым аралығында жүзеге асырылды.

28.05.2022 ж. ССК жұмысын үйлестіру мақсатында on-line нұсқаулы жиналысы өтті, оның барысында Комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапардың кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелерінде келісімге қол жеткізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасы және ЖОО-ның барлық инфрақұрылымы туралы объективті ақпарат алу, өзін-өзі бағалау туралы есептердің мазмұнын нақтылау үшін ЖОО ректорымен, қызмет бағыттары бойынша проректорларымен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, кафедра меңгерушілерімен, оқытушылармен, білім алушылармен, түлектермен, жұмыс берушілермен кездесулер өткізілді. Кездесулерге барлығы 25 өкіл қатысты (1-кесте).

1 кесте-АРТА ССК кездесулеріне қатысқан қызметкерлер мен білім алушылар туралы мәліметтер:

Қатысушылар санаты	Саны
Ректор	1
Проректор корпусы	2
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	7
Декандар	4

Кафедра меңгерушілері	7
Оқытушылар	4
Студенттер, магистранттар, докторанттар	0
Түлектер	0
Жұмыс берушілер	0
Барлығы	25

Көзбен шолып қарау кезінде ССК мүшелері материалдық-техникалық базаның жай-күйімен танысты, мамандандырылған кабинеттер мен шеберханаларға, өндірістік шеберханаларға, офис-тіркеушіге, компьютерлік және дәрістік аудиторияларға, конференц-залға барды. «Кескіндеме» ББ инфрақұрылымы станоктармен, өндірістік материалдармен, картиналармен жабдықталған 8 мамандандырылған кабинеттер мен шеберханаларды қамтиды. ЖБП пәндері бойынша интерактивті тақталармен аудиториялар бар. «Сәндік өнер» ББ 8 мамандандырылған кабинет және 4 өндірістік шеберхана.

АРТА ССК-ның университеттің нысаналы топтарымен кездесулерінде ЖОО саясатын іске асыру тетіктерін нақтылау және ЖОО-ның өзін-өзі бағалауы жөніндегі есепте ұсынылған жекелеген деректерді нақтылау жүзеге асырылды.

ССК мүшелері гибриді форматта аккредиттелетін бағдарламалардың практика базаларына барды: ЖК «Жансейітов», ЖШС «Мектеп» баспасы.

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 5 оқытушыға сауалнама жүргізілді (3-қосымша), білім алушылар қатыспады, өйткені аталған ББ-да 2018 жылдан бастап контингент жоқ.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепте ұсынылған ақпаратты растау мақсатында сыртқы сарапшылар университеттің жұмыс құжаттамасын сұрады және талдады. Сонымен қатар, сарапшылар университеттің ресми сайты <https://www.kaznai.kz> арқылы университеттің Интернет-орналасуын зерттеді.

Жоспарланған бағдарлама аясында Т. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсыныстар, ССК әзірлеген сараптама қорытындысы бойынша, 02.06.2022 ж. басшылықпен кездесуде ұсынылды.

(VI) БАСТАПҚЫ МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ (EX-ANTE)

6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

✓ *ЖОО түрлі стейкхолдерлерді кеңінен тарта отырып, сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде ББ-ны дамытудың мақсаттары мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі тиіс.*

✓ *Сапа саясаты ғылыми зерттеулер, білім беру және оқыту арасындағы байланысты көрсетуі керек.*

✓ *Университет сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетеді.*

✓ *Сапаны қамтамасыз етуге бейілділік мердігерлер мен серіктестер орындайтын (аутсорсинг) кез келген қызметке, соның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру кезінде жатқызылуы тиіс.*

✓ *ББ басшылығы ББ-ны дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын оның жұмыс істеуін, ЖОО-ның нақты жайғасымын және оның қызметінің білім алушылардың, мемлекеттің, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуын талдау негізінде қамтамасыз етеді.*

✓ *ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және тұрақты қайта қарау тетіктерінің жұмыс істеуін және оны іске асыру мониторингін, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалауды, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестікті, ББ тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдауды көрсетеді.*

✓ *ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ өкілдерін тартуы тиіс.*

✓ *ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму*

басымдықтарымен және білім беру ұйымының даму стратегиясымен үйлесімділігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО ББ шеңберінде бизнес-үдерістерге жауапты тұлғалардың нақты анықтамасын, қызметкерлердің лауазымдық міндеттерін бөлуді, алқалық органдар функцияларының аражігін ажыратуды көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы ББ әзірлеуге және басқаруға қатысатын барлық тұлғалардың қызметін үйлестіруді және оның үздіксіз іске асырылуын қамтамасыз етеді, сондай-ақ бұл процеске барлық мүдделі тұлғаларды тартады.

✓ ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін, оның ішінде оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, тиісті шешімдер қабылдауды қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс.

✓ ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамына мүдделі тұлғалар өкілдерінің (жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар) қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың репрезентативтілігін қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ЖОО ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқудан өткенін растайды.

✓ ББ басшылығы сапаны сыртқы қамтамасыз етудің соңғы рәсімінен бастап қол жеткізілген прогресті келесі рәсімге дайындық кезінде назарға алуға ұмтылуы тиіс.

Дәлелдеу бөлімі

Т.Қ. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА өз қызметін сапаны қамтамасыз ету саясаты негізінде жүзеге асырады. Сапаны қамтамасыз ету саясаты «Т. Қ. Жүргенов ҚазҰӨА-ның сапа саласындағы саясаты» құжатында көрсетілген. Бұл құжат Т. Қ. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА сайтында орналастырылған. Сапаны қамтамасыз ету саясаты академияның сапаны қамтамасыз ету және сапа мәдениетін дамыту жөніндегі жалпы қағидаттарын көрсетеді. Сапа саясаты академияның миссиясымен, Т.Қ. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-ның 2016-2026 жылдарға арналған даму стратегиясымен, ЖОО академиялық саясатымен байланысты. Оқытушылар құрамына, қызметкерлерге және білім алушыларға сапаны қамтамасыз ету саясатының қол жетімділігі туралы кафедраларда танысу және талқылау, бейімделу апталығы кезінде білім алушыларды таныстыру, академия және факультет басшыларының ата-аналармен кездесуі, білім беру бағдарламаларын жұмыс берушілермен талқылау фактілері куәландырады. Академияда 2016-2026 жылдарға арналған стратегиялық даму жүйесі ұсынылған, оның ішінде Қазақстанда бәсекеге қабілетті мамандарды қалыптастыруды ескере отырып, білім, ғылым және өндірісті интеграциялау негізінде. «8D02108 - Сәндік өнер» және 8D02102 Кескіндеме» аккредиттелетін ББ-ны дамыту жоспарлары толығымен келісілген және стратегия мен миссияның талаптары мен параметрлері, Т. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-ның көрегендігі мен құндылықтары бойынша құрылған.

8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ даму жоспары және мақсаттары стратегиялық даму жоспарына және Академия қызметін бағыттар бойынша регламенттейтін негізгі құжаттарға сәйкес әзірленген, қаржылық, ақпараттық, еңбек, материалдық-техникалық ресурстарды талдау негізінде қалыптастырылған, Академия миссиясына сәйкес келеді және стратегиялық бағыттар шеңберінде перспективаларды іске асыру мен нақты міндеттерді шешуді ұсынады.

ҚазҰӨА академиялық сапа саясаты миссияға, көзқарасқа негізделген және Академияның стратегиялық менеджментінің бір бөлігі болып табылады және білім беру ұйымының барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады. Академиялық сапа саясаты оны дамыту бағдарламасымен келісілген, 2020 жылы Ғылыми кеңестің отырысында қабылданған (29.10.2020 ж. № 3 ҒК отырысының хаттамасы).

Өндірістік жұмыс тәжірибесі бар оқытушыларды тартуға көп көңіл бөлінеді. «Көркем өнер» кафедрасының (Д. Қайранбаев, А. К. Бапанов, Б. С. Тұрғынбай, Б. Н. Байділда, М. Ф. Мұқанов, Е. Б. Қайранов) және «Сәндік өнер» кафедрасының жетекші оқытушылары (Р. Е.

Базарбаева, С. С. Бапанова, Е. С. Даубаев, Ж. Т. Беристенов) бейнелеу өнеріне ғана әсер етпей елдің мәдени саясаты, сонымен қатар өнер саласындағы ғылыми зерттеулерге үлкен үлес қосып жүр.

ББ басшылығы ББ даму жоспарын қалыптастыру процестерінің айқындылығын, оның ұлттық даму басымдықтарымен және Академияның даму стратегиясымен келісімділігін көрсетті. Аккредиттелетін ББ бірегейлігі мен даралығы білім беру бағдарламасы құзыреттілік тәсіл және оқу процесіне заманауи білім беру технологиялары мен оқыту әдістерін енгізу негізінде әзірленгендігінде. Мүдделі тараптардың негізгі талаптарын орындау және ББ мазмұнын жетілдіру академияның алқалық басқару органдарының (Академияның Ғылыми кеңесінің, факультеттің Ғылыми кеңесінің, академияның академиялық кеңесінің, факультеттің оқу-әдістемелік бюросының қызметі) өзара іс-қимыл тетігі негізінде шешімдер қабылдаудың жүйелілігін, айқындығын және ашықтығын қамтамасыз ететін шаралар арқылы жүзеге асырылады.

ББ дамыту жоспары базалық ашық құжат болып табылады және білім беру бағдарламаларын іске асыру тиімділігін жыл сайынғы талдау деректері бойынша өңдеу түзетулерін енгізу жолымен өзгертілуі мүмкін. ББ дамыту жоспарын іске асыру тиімділігінің мониторингімен факультеттің оқу-әдістемелік бюросы, ОӘК, ОУҰМҚ және Академияның басқа да қызметтері жоспарлы түрде айналысады. Мониторинг іске асырылатын білім беру бағдарламаларына қажетті түзетулерді уақтылы енгізу үшін білім беру процесінің сапасын жақсартуға бағытталған.

Аккредиттелетін ББ-ны дамыту жоспары қазіргі заманғы нарықтың серпінді өзгеретін сипаттамаларын және әлемдік қоғамдастықпен өзара іс-қимыл жасау үрдістерін ескере отырып, қазақстандық білім беру жүйесін жаңғырту жағдайында білім беру бағдарламаларын дамытудың жаңа тәсілдерін ескере отырып құрылған. Сарапшылар аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының мазмұны мен іске асырылу тетіктерін жаңарту қажеттілігі, оның ерекшелігі мен ұлттық бейнелеу өнері мектебінің негізінде жатқан көркемдік білім берудің академиялық моделінің элементтерін бір мезгілде сақтау және жаһандық білім беру үрдістерін үйлесімді енгізу қажеттілігінен туындағанын атап өтті. ББ дамыту жоспарларын әзірлеудегі негізгі бағдар бейнелеу және сәндік өнердің ерекшелігін ескере отырып, қазіргі заманғы халықаралық талаптар мен ұлттық көркемөнер мектебінің үздік дәстүрлерін интеграциялау негізінде аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын дамытудың жеке траекториясын құру болды.

Сапаны қамтамасыз ету саясаты ғылыми зерттеулер, білім беру, оқыту арасындағы байланысты көрсетеді және Ұлттық, сондай-ақ ЖОО ішіндегі контексті ескереді. Бұл байланыс ҒЗЖ нәтижелерін оқу процесінде және докторлық диссертацияларды орындау кезінде, сондай-ақ дөңгелек үстелдерді, конференцияларды, кездесулерді, ғылыми зерттеулерді, түрлі оқу құралдарын жариялауды ұйымдастыруда қолданылады. Ғылыми зерттеулер, білім беру және оқыту арасындағы байланыс ғылыми-зерттеу және инновациялық қызметті жандандыруда, ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуға дарынды докторанттарды тартуға мүмкіндік беретін оқытудың инновациялық нысандарын іздестіруінде көрінеді.

Оқу процесіне АКТ-ны тұрақты енгізу, қолайлы ғылыми-зерттеу ортасы (ғалымдарды, оның ішінде жас ғалымдарды моральдық, қаржылық және техникалық қолдау), материалдық-техникалық, ақпараттық база жүйесін жоспарлы жақсарту, білім алушылардың белсенді әлеуметтік өмірі, өзара сыйластыққа, өзара түсіністікке, өзара көмекке негізделген әкімшілік, ПОҚ және білім алушылардың өзара қарым-қатынасы, еңбек және оқудағы жақсы жағдайлар.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын дамыту жоспарларының даралығы мен бірегейлігі бағдарламалардың мазмұнын өзектендіруден, Қазақстан Республикасында баламасы жоқ жаңа траекторияларды енгізуден тұрады. Білім беру процесі мәдениет пен өнер саласындағы кәсіпкерлік ортаға өзгерістер енгізуге қабілетті, бейнелеу өнерінің инновациялық технологияларын меңгерген, оларды нарықта сәтті жылжыту тәсілдерін

білетін мамандарды даярлауға бағытталған. «Кескіндеме» және «Сәндік икусство» ББ-ның даму жоспарлары Т. Қ. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА-ның даму стратегиясына сәйкес келеді.

ББ қалыптастыруды оның мақсаттары мен міндеттерін, бейіндеуші пәндер циклінің модульдері мен пәндерінің тізбесін айқындаудан жалпы және кәсіптік құзыреттердің тізбесін айқындаудан бастайды:

- 8D02102 Кескіндеме ББ және 8D02108 Сәндік өнер ББ мақсаты тарих және теория саласында, отандық және әлемдік кескіндеме, сәндік өнерді сынауда, сондай-ақ жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесінде, басқару саласында заманауи ғылыми-практикалық мәселелерді шешуге қабілетті; өз қызметінде кәсіби ғылыми білімді синтездейтін маман дайындау (оның ішінде және инновациялық) және гуманитарлық білім салаларының қиылысында бейнелеу өнері саласындағы тәжірибе.

Аккредиттелетін мақсаттарға қол жеткізу тиімділігінің көрсеткіштерімен сыртқы және ішкі мониторинг нәтижелері, оның ішінде түлектердің кәсіби қасиеттері туралы жұмыс берушілердің пікірін мониторингтеу, ПОҚ-ның жұмыс жағдайларына қанағаттануы айқындалған, оларды талдау тиісінше білім алушылар болған кезде оқу жылының соңында кафедралардың, факультеттердің отырыстарында талқыланатын болады.

Өндіріс саласының, практиканың өкілдері және сыртқы рецензенттер ББ мазмұнын қарау процесіне қатысады және жалпы талқылау нәтижесінде ББ-ға енгізілетін өзекті элективті курстардың тақырыптарын ұсынады. Мысалы, «8D02108 Сәндік өнер» ББ-да МОЖ бойынша ерекшеліктер мен еңбек нарығының қажеттіліктерін ескеретін 7 пән жаңартылды. Мысалы: «Өнер, визуалды антропология және қазіргі әлемді құру (авторлық курс)», «Қазіргі заманғы өнер дизайны», «Қазақстанның бұқаралық және элиталық өнері» және т. б. пәндер.

ББ басшылары мүдделі тұлғалардың түрлі топтарымен қарым-қатынас жасау үшін өздерінің ашықтығын көрсетеді және қолдайды. Ректор деңгейінде жазбаша қарым-қатынас жасау мүмкіндіктері ғана емес, оның ішінде заманауи технологияларды (Ректор блогы) пайдалана отырып, сонымен қатар әлеуметтік желілер арқылы ашықтық қарастырылған. Оны ССК-мен сұхбат барысында ПОҚ пен білім алушылар да растады. Ректор, проректорлар, декан және кафедра меңгерушісі магистранттармен және ПОҚ-мен тығыз байланыста, олардың қолжетімділігін ССК мүшелері өткізген сұхбаттардың қатысушылары растады.

ПОҚ мен білім алушыларға сауалнама жүргізу нәтижелері бойынша келесі сұрақтарға жауаптар алынды:

- оқытушылар өз стратегияларын қаншалықты қолдана алады-сұралған ПОҚ-ның 100% қанағаттанарлық жауап берді;
- оқытушылар оқу процесінде өз инновацияларын қаншалықты қолдана алады-сұралған ПОҚ-ның 100% қанағаттанарлық жауап берді;
- білім алушылар үшін деканаттың қолжетімділігін бағалау-сұратылған білім алушылардың 100% қанағаттанарлық жауап берді;
- ПОҚ-тың академиялық еркіндік дәрежесін бағалау- сұралған ПОҚ-ның 86,7 % қанағаттанарлық жауап берді;
- басқарушылық және стратегиялық шешімдер қабылдау процесіне ПОҚ-ның тартылуы-сұралғандардың 93,4% қанағаттанарлық жауап берді;
- ПОҚ инновациялық қызметін көтермелеу-сұралғандардың 73,3% қанағаттанарлық жауап берді;
- ПОҚ мен басшылық арасындағы кері байланыс деңгейі- сұралғандардың 80% қанағаттанарлық жауап берді;
- ЖОО басшылығы мен әкімшілігінің өз атына сын айтуын бағалау- сұралғандардың 86,7% қанағаттанарлық жауап берді;
- білім алушылардың ЖОО басшылығының қол жетімділігі мен жауаптылығы деңгейіне қанағаттануы-сұралғандардың 100% қанағаттанарлық жауап берді.

Аналитикалық бөлім

ССК білім алушыларға, қызметкерлерге және мүдделі тұлғаларға бағытталған кері байланыстың көп арналы жүйесі жұмыс істейтінін атап өтті. Стейкхолдерлер сұраныстарды келесідей жібере алады:

- өз сұрақтарыңызды, ескертулеріңізді, тілектеріңізді ректор блогына немесе Академия сайтының менеджеріне және факультеттің Call-орталығына Telegram қосымшасы арқылы хабарласу арқылы жолдауға;

- ғылыми жетекшілерге, кафедра меңгерушілеріне, декандарға, бөлім басшыларына, проректорларға, ректорға жеке жүгінуге құқығы бар.

Сұхбат барысында Академия басшылығы барлық мүдделі тұлғалардың ашықтығы мен қол жетімділігіне дайын екендігін көрсетті.

ПОҚ өкілдері даму жоспарларын әзірлеуге қатысады, бұл нысаналы топтармен берген сұхбатында расталды. ББ дамыту жоспарларын қалыптастыруға әлеуетті жұмыс берушілердің тартылуын растау үшін білім беру бағдарламаларына сараптама ұсынылды, бұл олардың ББ дамыту жоспарларын әзірлеуге қатысуының дәлелі болып табылады.

ССК сарапшылары академияның веб-сайтында ашық қолжетімділікте ЭПК-ның жоқтығын атап өтті.

ББ-ны дамыту жоспарларында ББ-ны іске асыру кезінде ықтимал тәуекелдерді талдауды, оларды болдырмау және еңсеру жөніндегі шараларды сипаттауды қамтитын бөлімдердің жоқтығын атап өткен жөн.

ССК сарапшыларына білім берудегі менеджмент бағдарламалары бойынша ББ 4 кластері басшылығының оқытуын растау ұсынылды.

ССК сарапшыларына ББ шеңберінде инновациялар басқармасының растауы берілмеген, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды енгізу жоқ, бұл ПОҚ сұхбаттасу кезінде расталған.

Мықты жақтар / аккредитацияланған ББ бойынша үздік тәжірибе:

- білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ББ ашықтығы мен қолжетімділігінің дәлелі көрсетілді.

8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ ССК ұсыныстары:

1. Аккредиттелетін ББ басшылығы 1.09.2022 жылға дейін тәуекелдердің атауларын, ықтимал салдарларын, тәуекелдерді басқару тетіктері мен шараларын сипаттай отырып, аккредиттелетін ББ іске асыру кезінде ықтимал тәуекелдерді сипаттай отырып, ББ даму жоспарына бөлімді енгізсін.

2. Аккредиттелетін ББ басшылығына ББ даму тиімділігінің мониторингі бойынша тетіктер әзірлеу, ББ шеңберінде инновацияларды басқару, оның ішінде 01.01.2023 жылға дейін инновациялық ұсыныстарды талдау және енгізу.

ССК тұжырымдары:

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша 15 критерий ашылды, оның ішінде 1 - мықты позицияға ие, 12 – қанағаттанарлық, 2 – жақсартуды көздейді.

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша 15 критерий ашылды, олардың 1-уі мықты, 14 – і қанағаттанарлық.

6.2. «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты

✓ ЖОО қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.

- ✓ ББ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалануды көрсетеді.
- ✓ ББ басшылығы ББ шеңберіндегі барлық құрылымдық бөлімшелер мен кафедралардың қызметін көрсететін, олардың нәтижелілігін бағалауды қамтитын есептілік жүйесінің болуын көрсетеді.
- ✓ ЖОО ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін айқындауы тиіс.
- ✓ ЖОО ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету тетігін, оның ішінде ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты адамдарды анықтауды көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ты ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тартуды көрсетеді..
- ✓ ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен, оның ішінде жанжалдарды шешудің қарым-қатынас тетіктерінің бар екендігін көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО ББ шеңберінде білім алушылардың, ПОҚ және персоналдың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жоюдың дәлелдерін көрсетуі тиіс.
- ✓ ЖОО ББ бөлінісіндегі қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауы тиіс.
- ✓ ББ шеңберінде ЖОО жинайтын және талдайтын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс::
 тиімділіктің негізгі көрсеткіштері;
 пішіні мен түрлер бөлінісінде білім алушылар контингентінің серпіні;
 үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару;
 білім алушылардың ББ іске асыруына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы;
 білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі;
 түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі.
- ✓ Білім алушылар, ПОҚ мен қызметкерлер жеке деректерді өңдеуге келісін құжатпен растауы керек.
- ✓ ББ басшылығы тиісті ғылым салаларында қажетті ақпаратпен қамтамасыз етуге жәрдемдесуі тиіс.

Дәлелдеу бөлімі

ЖОО - ның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдар негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару тетігі регламенттелген, оның мақсатында ЖОО-ның ресми сайты (бұдан әрі-сайт) (www.kaznai.edu.kz) енгізіліп, жұмыс істейді. Бұдан басқа, оқу-әдістемелік ақпаратты басқару «PLATONUS» және LMS «MOODLE» (<https://edu.kaznai.kz>) жүйелерімен жасалынады. Жүйе академиялық күнтізбені басқару, жеке жоспарларды қалыптастыру, ПОӘК орналастыру, емтихан ведомостарын қалыптастыру, білім алушыларды оқу сабақтарында ағымдағы тестілеу, сауалнама жүргізу мүмкіндіктерін ұсынады. Деректерді «PLATONUS» және LMS «MOODLE» (<https://edu.kaznai.kz>) білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігін, ЖОО-ны жедел және стратегиялық басқаруға арналған ақпарат алуды қамтамасыз етеді.

Аккредиттелетін ББ шеңберінде осы ББ іске асыратын құрылымдық бөлімше ретінде кафедраның қызметін көрсететін, оның нәтижелілігін бағалауды қамтитын тұрақты есептілік жүйесі жүзеге асырылады. «Көркемсурет» кафедрасының Instagram-арнасы @korkemsyret_kafedrasу және Сәндік өнер кафедрасы @kaznai_dekorative белсенді жұмыс істейді, онда түсу емтихандарына, өткізілетін іс-шараларға қатысты ақпарат орналастырылады, шығармашылық жобалар жарияланады және т. б.

Аналитикалық бөлімі

Аккредиттелетін ББ бойынша «Ақпаратты басқару және есептілік» стандартының критерийлеріне сәйкестігін зерделеу кезінде комиссия академияда АКТ және бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесі жұмыс істейтінін атап көрсетеді. Ақпаратты жинау және талдау ЖОО белгілеген мерзімде жүйелі тәртіппен жүзеге асырылады. ПОҚ – мен әңгімелесу барысында негізгі ақпарат көзі-ішкі коммуникациялар жүйесі және сайт екендігі туралы деректер расталды.

ССК өздігінен есеп берумен танысқан және кафедраға барған кезде алқалық органдардың (Ғылыми Кеңестің, Факультет Кеңесінің, Академиялық Кеңестің) құрамына кафедра меңгерушісі, бастауыш-педагогикалық бейіндегі білім алушылар (бірақ бұл ББ-да контингент жоқ) кіретіні анықталды. Сонымен қатар, ПОҚ-мен әңгімелесу барысында

деректерді талдау, өңдеу және ұсыну үшін жауапты тұлғаларды тағайындау тетігі жоқ екендігі анықталды, осыған байланысты мүдделі тұлғалар ЖОО басшылығы мен құрылымдық бөлімшелер қабылдаған шешімдер туралы әрдайым хабардар бола бермейді.

Академия ББ басқару үдерістерінде білім алушылар контингенті бойынша статистиканы жинау және талдау жүйесінің, қолда бар ресурстардың, кадрлық құрамның, зерттеу және шығармашылық қызметтің бар екендігін және пайдаланылғандығын көрсетті. Оның көмегімен ББ-ның өзін де, қызметтің басқа да бағыттарын да басқарады, бұл ретте әртүрлі әдістерді қолданады. Академияда ашық есік саясаты қабылданды. Оқу процесін ұйымдастыру және мониторинг қызметі, сыбайлас жемқорлыққа қарсы бөлім және ЖООКБ бөлімі жүйелі түрде білім алушылар мен қызметкерлердің шағымдарын, тілектері мен ұсыныстарын жинау үшін сауалнамалар жүргізеді; ректор оқытушылармен және ПОҚ-мен кездесулер өткізеді.

Кадр саясатына сәйкес Академияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізудегі әрбір ПОҚ-тың үлесін арттыру жанжалдарды шешу тетігі ұсынылған нормалар мен құқықтық актілерді сипаттайды және көрсетеді. Сарапшылар фокус-топтармен сұхбаттасу кезінде: ПОҚ қақтығыстарды шешу процедурасы туралы нақты түсінікке ие, сонымен қатар мүдделі тараптардың барлық ұсыныстары мен ұсыныстары басшылықтың шешімдерінде жауап табады. Бұдан басқа, білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен коммуникация тетіктері: білім алушылар мен ПОҚ-ға сауалнама жүргізу, басшылықпен кездесулер, кафедра, факультет, ректорат және академияның Ғылыми кеңесі отырыстарында ұсыныстарды қарау.

Ақпараттандыру және кері байланыс жүйесі білім алушылар мен қызметкерлерге бағытталған және академияның ресми сайтының үш тілде жұмыс істеуін қамтиды. *Алайда сарапшылар сайттың тілдік көрінісі жеткіліксіз (үш тілде ақпарат жоқ) екенін атап өтті. Оның ішінде кафедра ПОҚ жетістіктері мен түйіндемелерімен танысу мүмкін емес, олардың қызметі туралы өзекті ақпарат жоқ.*

Осы стандарттың критерийлеріне сәйкестігін талдау нәтижесінде ССК мүшелері Академияда ақпарат пен есептілікті басқару жүйесі жұмыс істейтіндігін анықтады. Университеттегі мәліметтер базасы әртүрлі аналитикалық мәліметтер мен есептерді қалыптастыруға мүмкіндік береді. Осы процестің нәтижесі тиісті деңгейде алқалы түрде қабылданған шешімдер болып табылады.

Университет құжаттамаларымен және Академия басшылығымен танысу барысында ЖОО басқару қызметін ақпараттандыру бойынша белсенді жұмыс жүргізетіні және білім алушылардың, ПОҚ пен қызметкерлердің дербес деректерді өңдеуге құжаттамалық келісімін қамтамасыз еткені анықталды. *Бірақ соған қарамастан, тәртіпті анықтау және ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету толық көрсетілмеген. Сондай-ақ, ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың сенімділігі мен уақтылығына жауап беретін жауапты адамдар қалай анықталатыны белгісіз.*

Академияның ББ іске асырып жатқан шеңберінде ақпарат пен есептілікті басқару ССК талдауы, кафедраның ПОҚ ғылыми зерттеулерінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауды қамтитын құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін тұрақты есептілік тетігі неғұрлым нақты ретке келтіруді талап ететінін көрсетті.

Академия қызметкерлерін ынталандыру және жігерлендіру жүйесінің базалық компоненті еңбекақы мен еңбек нәтижелерінің өзара байланысын қамтамасыз ететін материалдық сыйақы механизмі болып табылады, сондықтан бұл факт ПОҚ-мен сұхбат барысында расталды.

ССК онлайн-сапары барысында өткізілген білім алушыларға сауалнама контингенттің болмауына байланысты ББ аккредиттейтін докторанттар арасында жүргізілген жоқ (2018 жылдан бастап ББ деректеріндегі контингент статистикасы талданды). Академияның Даму Стратегиясында контингентті ұлғайту бойынша іс-шаралар қарастырылмаған. Кәсіптік бағдарлау жұмысын жандандыру бойынша пункттер жоқ.

Мықты жақтары / аккредитацияланған ББ бойынша үздік тәжірибе:

- білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ты ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тарту тетіктерінің болуы.

8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ үшін ССК ұсыныстары:

1. Академия басшылығы ыңғайлы навигацияны және ақпаратты, оның ішінде аккредиттелетін ББ қызметі туралы және мәлімделген үш тілдегі ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, сайтты жүйелі түрде жаңғыртуды жүргізсін;

2. Академия басшылығы қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне бағалау жүргізуді, оның ішінде ББ бөлінісінде көздеу;

3. Академия басшылығы 01.09.2022 ж. дейін тиімділіктің негізгі көрсеткіштерін ескеретін ББ ақпарат шеңберінде жинасын және талдау тетіктерін көздесін;

4. Аккредиттелетін ББ басшылығы білім алушылар контингентінің динамикасын 1.09.2022 жылға дейін ұлғайту жөніндегі іс-шараларды сипаттай отырып, ББ даму жоспарына бөлімді енгізсін.

5. Аккредиттелетін ББ басшылығы ақпараттың тәртібі мен қорғалуын қамтамасыз етуді айқындауды, оның ішінде ақпаратты талдаудың және деректерді ұсынудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты адамдарды айқындауды 2023 жылдың басына дейін көрсету.

ССК тұжырымдары:

«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты бойынша 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша 16 критерий ашылды, олардың 13 – і қанағаттанарлық позицияға ие, 3-еуі жақсартуды көздейді.

8D02102 Кескіндеме ББ бойынша «Ақпаратты басқару және есептілік» стандартына сәйкес 16 критерий ашылды, олардың 1 - і мықты, 13 – і қанағаттанарлық, 2 – і жақсартуды көздейді.

6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты

✓ ЖОО ББ әзірлеудің құжатталған рәсімінің болуын және оны институционалдық деңгейде бекітуді көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО әзірленген ББ-ның белгіленген мақсаттарға және жоспарланған оқыту нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы пәндер мен кәсіби практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтауы тиіс.

✓ ЖОО оқыту нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын ББ түлегі моделінің бар екендігін көрсетеді.

✓ ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік ҚРҰКС-ның, QF-EHEA-ның белгілі бір деңгейіне нақты айқындалуы, түсіндірілуі және сәйкес келуі тиіс.

✓ ББ басшылығы ECTS-ке негізделген бағдарламаның модульдік құрылымын көрсетуі, ББ мазмұны құрылымының әрбір түлектің жоспарланған оқыту нәтижелеріне қол жеткізуге бағдарлана отырып, қойылған мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ББ басшылығы оқу пәндері мазмұны мен оқыту нәтижелерінің бір-біріне және оқыту деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ББ басшылығы ББ сыртқы сараптамаларын жүргізуді көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да стейкхолдерлердің ББ сапасын әзірлеу мен қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс.

✓ ББ басшылығы білім беру бағдарламасының бірегейлігін, оның білім беру нарығында (өңірлік/ұлттық/халықаралық) орналасуын көрсетуі тиіс.

✓ Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады.

✓ Шетелдік жоғары оқу орындарымен бірлескен және/немесе қос дипломды ББ-ның болуы маңызды фактор болып табылады.

ЖОО жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды даярлау бағыттарының сыныптауышына, МЖМБС талаптарына, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласының нормативтік-құқықтық актілеріне, сондай-ақ ҚазҰӨА академиялық саясатына сәйкес Дублиндік дескрипторлар мен Еуропалық біліктілік шеңберін ескере отырып, ББ дербес әзірлейді (https://kaznai.kz/wp-content/uploads/2021/09/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_2021.pdf). Академия әзірленген ББ-ның белгіленген мақсаттарға және жоспарланған оқыту нәтижелеріне сәйкестігін көрсетеді.

ББ-ның негізгі мақсаты білім алушылардың педагогикалық, ғылыми-зерттеу және әлеуметтік-педагогикалық қызметке дайындығын қалыптастыруға бағытталған, бәсекеге қабілетті ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау ерекшелігін ескере отырып қалыптастырылады. ББ болашақ докторанттардың болашақ педагогке қажетті кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыруды қамтамасыз ететін оқу пәндерін қамтиды. Білім беру бағдарламасындағы пәндер курстары дайындық бағыты бойынша оқытудың болжамды нәтижелерімен байланысты. ББ жобалау кезеңінде кафедра ББ оқуын аяқтағаннан кейін бітірушілер меңгеруі тиіс оқыту нәтижелері мен құзыреттерін көрсететін түлектің құзыреттілік моделін әзірледі. Түлектің құзыреттілік моделінде кәсіби қызметтің мақсаты, саласы, объектісі, кәсіби қызметтің функциялары мен түрлері анықталған. ББ және ПОҚ басшысымен әңгімелесу барысында ББ мазмұнында түлекке қойылатын негізгі талаптар қойылғандығы, олар біліктілік талаптарына сәйкес келетіндігі нақтыланды.

«8D02108 - Сәндік өнер» және «8D02102 – Кескіндеме» ББ бейіні бойынша докторанттарды даярлауға бағытталған және мамандарды даярлаудың жоғары деңгейіне кепілдік береді. ББ кластерінің мазмұны мен құрылымы тиісті ББТ бойынша докторантураның біліктілік сипаттамаларына сәйкес әзірленді.

«8D02108 - Сәндік өнер» және «8D02102 – Кескіндеме» ББ білім алушылардың оқу мақсаттары мен күтілетін нәтижелеріне, тұлғалық дамуына сәйкес келеді. Онда білім алушылардың тұлғалық дамуын, шығармашылық қабілеттерін, кәсіби құзыреттерін қалыптастыратын компоненттер көрсетілген. ББ-ға мақсаттарды іске асыруға, күтілетін нәтижелерге қол жеткізуге, білім алушылардың кәсіби және жеке қасиеттерін дамытуға бағытталған пәндер енгізілген.

ББ әзірлеу және бекіту тәртібі мен рәсімі мынадай құжаттар негізінде жүргізіледі:

- «Модульдік білім беру бағдарламаларын жобалау бойынша әдістемелік нұсқаулар» (06.11.2020 ж. бекітілген);

- «Т. Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясында қашықтықтан білім беру технологияларын қолдану арқылы оқу процесін ұйымдастыру туралы Ереже».

ПОҚ сауалнамасының қорытындысы қанағаттандырылғанын көрсетті:

- ПОҚ ғылыми және кәсіби қызығушылықтары мен қажеттіліктері білім беру бағдарламасының мазмұны-100 %;

- оқу орны басшылығының білім беру бағдарламасының мазмұнына көңіл бөлуі - 93,4%;

- білім беру бағдарламаларының/оқу бағдарламаларының білім алушыларға жағдайларды талдау және болжамдар жасау біліктері мен дағдыларын қалыптастыруға бағытталғандығы-93,31 %;

- білім беру бағдарламасының мазмұны мен іске асырылу сапасы бойынша еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің үміттеріне сәйкестігі 46,7 % – толық келісім, 53,3% - келісемін.

Аккредиттелетін ББ бойынша білім алушылар контингенттің болмауына байланысты сауалнамадан өтпеді.

Аналитикалық бөлім

Жоғарыда айтылғандай, аккредиттелетін ББ-ның «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандартының критерийлеріне сәйкестігін талдау білім беру бағдарламаларының мазмұны, олардың дайындықтың барлық бағыттары бойынша реттілігі нормативтік талаптарға сәйкес келетіндігін көрсетеді. 8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ ҚРҰКС белгілі бір деңгейіне сәйкес келеді және ҚР БҒМ білім беру бағдарламаларының тізіліміне енгізілген.

Әзірленген түлектің құзыреттілік моделін ББ тиісті білім беру деңгейінің дескрипторларымен (А, В, С, D, E) салыстыруға болады.

Университетте ББ сыртқы сараптамасы жүргізіледі, тұрақты сараптамалық тексерулер жүргізуге бастамашылық жасалады.

ECTS-ке негізделген бағдарламаның модульдік құрылымы әрбір білім алушының алдына қойған мақсаттарына, жоспарланған оқу нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз етеді.

Білім алушылардың жеке қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін есепке ала отырып, жеке білім беру траекториясын құру мүмкіндігін қарастыратын әзірленген ББ сәйкес түлектердің модельдері әзірленді. Түлек моделі оқу нәтижесін, сондай-ақ әмбебап, ұйымдастырушылық-басқарушылық, кәсіби құзыреттілікті қамтиды. Түлек моделін қалыптастыру еңбек нарығында сұранысқа ие кадрларды даярлау мақсатында жүзеге асырылады және ББ құрылымын, пәнді оқытудың мазмұны мен реттілігін анықтауды көздейді. Алайда, ССК білім берудің халықаралық стандартты жіктемесінің деңгейіне сәйкес ББ түлектерінің модельдерін ұсыну қажеттілігін атап өтті. ССК сарапшылары бірлескен 8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ іске асырылмағанын атап өтті.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша үздік тәжірибе:
анықталған жоқ

Мықты жақтары / 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы пәндер мен кәсіби практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтады;

- ББ басшылығы ББ мазмұнының белгіленген мақсаттарға, оның ішінде оқытудың болжамды нәтижелеріне сәйкестігін қамтамасыз етті.

8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ үшін ССК ұсыныстары:

1. Түлектердің модельдерін әзірлеу кезінде аккредиттелетін ББ басшылығы 01.01.2023 жылға дейін білім берудің халықаралық стандарттық жіктемесінің деңгейіне сәйкес құзыреттілік тәсілді қамтамасыз етсін;

2. Аккредиттелетін ББ басшылығы бірлескен ББ 01.12.2022 ж. қалыптастыру және іске асыру мақсатында ББ мазмұнын отандық және шетелдік жоғары оқу орындарының ұқсас ББ-мен үйлестіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

ССК тұжырымдары:

8D02108 Сәндік өнер ББ «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша 11 критерий ашылды, оның ішінде 11 – қанағаттанарлық позицияға ие.

8D02102 Кескіндеме ББ «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша 11 критерий ашылды, олардың 2 – үйі мықты, 8-і қанағаттанарлық, 1-уі жақсартуды көздейді.

6.4. «Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау» стандарты

- ✓ ЖОО еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ құрылымы мен мазмұнын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс.
- ✓ ЖОО ББ мақсатына қол жеткізу және ББ-ны тұрақты жетілдіру үшін мониторинг және мерзімді бағалау жүргізудің құжатталған рәсімінің болуын көрсетуі тиіс.
- ✓ ББ бақылау және мерзімді бағалау қарастыруы керек:
 - нақты пән бойынша ғылым мен технологияның соңғы жетістіктері контекстіндегі бағдарламаның мазмұны;
 - қоғам мен кәсіби орта қажеттіліктерінің өзгеруі;
 - білім алушылардың жүктемесі, үлгерімі және бітіруі;
 - білім алушыларды бағалау рәсімдерінің тиімділігі;
 - білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттану дәрежесі;
 - білім беру ортасының және қолдау қызметтері қызметінің ББ мақсаттарына сәйкестігі..
- ✓ ББ басшылығы ББ өзгерістері туралы мәліметтерді жариялауға, ББ шеңберінде кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-қимылдар туралы мүдделі тұлғаларды хабардар етуге тиіс.
- ✓ Қолдау қызметінің мамандары білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін және олардың оқытуды ұйымдастыруға, оқытуға, бағалауға, жалпы ББ-ны игеруге қанағаттану дәрежесін анықтауы тиіс.

ББ жетілдіру және барлық мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ЖОО мониторинг жүргізу және білім беру бағдарламаларын мерзімді бағалау, қайта қарау форматына қойылатын өз талаптарын анықтады. Мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылар мен қоғамның қажеттіліктеріне жауап беру үшін ЖОО ББ-ға мониторинг және мерзімді бағалау жүргізеді. Бұл процестердің нәтижелері еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ-ны үнемі жетілдіруге бағытталған.

Тұтынушылардың сұраныстарына сәйкестік кодтарды әзірлеуге практика базаларының өкілдері мен жұмыс берушілерді тарту арқылы қамтамасыз етіледі. Бірақ ССК сарапшылары академияның веб-сайтында ашық қолжетімділікте ЭПК жоқтығын атап өтеді. Білім алушылар мен жұмыс берушілердің қажеттіліктерін қанағаттандыру мониторингінің нәтижелері бойынша ББ жетілдіруге бағытталған ББ-дағы өзгерістер ескеріледі.

Пәндердің атауы мен мазмұнының ғылымды дамытудың өзекті бағыттарына сәйкестігін талдау ББ рецензиялау және жұмыс берушілердің ЭПК арқылы жүргізіледі. ББ-ның клиенттерге көбірек бағдарлануы мақсатында ЖОО-да кері байланыс және ақпараттандыру жүйесі қарастырылған. ББ қызметін жақсарту бойынша мүдделі тұлғалардан инновациялық ұсыныстар электрондық пошта, телефон байланысы, бейне-конференциялар, университет сайтындағы жарияланымдар және іскерлік кездесулер арқылы түсе алады.

Жыл сайын академияда ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушыларға сауалнама жүргізіледі. Сауалнама деректері ЖОО және ББ басшылығын жетілдіру саласындағы талдамалық құжат ретінде өңделеді және пайдаланылады. ПОҚ және білім алушылармен өткізілген әңгімелесулер негізінде сауалнама және сауалнама жүргізудің жүйелілігі туралы деректер расталды. ПОҚ сауалнама нәтижелері кафедра отырыстарында талқыланатынын атап өтті.

Аналитикалық бөлім

Мүдделі тұлғалар ББ қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-әрекеттер туралы хабардар етіледі. Ақпараттандыру Академияның ресми сайты арқылы жүзеге асырылады www.kaznai.edu.kz. Алайда, ССК комиссиясы академияның веб-сайтында ББ аккредиттелетін барлық мүдделі тұлғаларға қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-әрекеттер туралы хабардар ету тетігінің жоқтығын атап өтті. ЖОО ББ-ға енгізілген өзгерістер туралы ақпаратты жарияламайды.

Оқытылатын пәндердің өзектілігін қамтамасыз ету үшін ғылымның соңғы жетістіктері аясында бағдарламалардың мазмұны үнемі қайта қаралады. ББ қайта қарау кезінде жұмыс берушілер мен білім алушылардың пікірлері ескеріледі. ЭПК-ға енгізілген пәндер зерттелетін саланың өзекті бағыттарын көрсетеді, оларды зерделеудің логикалық реттілігін

ескере отырып жасалады. ЭПК-ға шығармашылық тұлғаны дамытуға бағытталған және білім алушылардың кәсіби құзыреттерін қалыптастыратын пәндер енгізіледі.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе: анықталған жоқ.

8D02108 Сәндік өнер ББ және 8D02102 Кескіндеме ББ үшін ССК ұсыныстары:

Аккредиттелетін ББ басшылығы енгізілетін өзгерістердің нәтижелерін Академия сайтында, сондай-ақ ББ іске асыруға қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-қимылдар туралы әртүрлі ақпарат құралдарында жариялауды тұрақты түрде қамтамасыз етсін.

ССК тұжырымдары:

8D02108 Сәндік өнер ББ «Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты бойынша 10 критерий ашылды, оның ішінде 7 – қанағаттанарлық позиция, 3 – жақсартуды көздейді.

8D02102 Кескіндеме ББ «Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингілеу және мерзімді бағалау» стандарты бойынша 10 критерий ашылды, олардың 10 - ы қанағаттанарлық позицияға ие.

6.5. «Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау» стандарты

✓ ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға икемді оқу траекторияларын беруді қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ББ басшылығы ББ мақсаттарына, оның ішінде құзыреттерге, талап етілетін деңгейде ғылыми жұмысты орындау дағдыларына қол жеткізуді қамтамасыз ететін әлемдік ғылым мен практиканың дайындық бағыты саласындағы қазіргі заманғы жетістіктері негізінде оқытуды, оқытудың әртүрлі қазіргі заманғы әдістемелерін пайдалануды және оқыту нәтижелерін бағалауды қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ББ басшылығы ББ шеңберінде білім алушылардың оқу жүктемесін теория мен практика арасында бөлу, әрбір түлектің ББ мазмұны мен мақсаттарының игерілуін қамтамасыз ету тетіктерін айқындауы тиіс.

✓ ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы маңызды фактор болып табылады.

✓ ЖОО оқыту нәтижелерін бағалау рәсімдерінің ББ-ның жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

✓ ЖОО ББ оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің дәйектілігін, ашықтығын және объективтілігін, бағалау критерийлері мен әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі тиіс.

✓ Білім беру саласындағы сараптаушылар білім беру сапасын бағалаудың заманауи әдістерін меңгеріп, осы салада біліктілігін үнемі арттырып отыру керек.

✓ ББ басшылығы оқытудың әртүрлі әдістемелерін пайдалану және оқыту нәтижелерін бағалау бойынша кері байланыс жүйесінің болуын көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы оқытушының басшылығы мен көмегі кезінде студенттердің автономиясын қолдауды көрсетуі керек.

✓ ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына жауап беру рәсімінің бар екенін көрсетуі тиіс.

Дәлелдеу бөлімі

Аккредиттелетін ББ-ны дамыту жоспары студентке бағдарланған сипатқа ие және еңбек нарығының қазіргі жағдайында докторанттың әлеуетін іске асыруға бағытталған. Бұл таңдалған ББ бойынша докторантты оқытудың жеке траекториясын енгізуді қамтиды (элективті пәндерді, профессорлық-оқытушылық құрамды және т.б. таңдау).

Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА ПОҚ және қызметкерлері жоғары кәсібилікке ұмтылады. Өзінің теориялық білімін, педагогикалық және шығармашылық шеберлігін арттыру үшін үнемі жұмыс істейді. Әріптестеріне, білім алушыларына және өзіне қатысты принципті және объективті.

Білім алушылардың қызметіне «8D02108 - Сәндік өнер» ББ және «8D02102 – Кескіндеме» ББ мазмұнын анықтау, білім беру траекториясын өз бетінше қалыптастыру,

оқытушыны таңдау, оқыту тиімділігі деңгейін және оқыту әдістемелерін бағалау, ПОҚ кәсіби қасиеттерін бағалау, оқу процесін материалдық-техникалық қамтамасыз ету деңгейін және аудиториялар мен үй-жайлардың санитариялық жағдайын бағалау кіреді.

Сондай — ақ, әртүрлі қызмет түрлеріне-жобалау-шығармашылық, ғылыми-зерттеу, көркемдік, іздестіру жұмыстарына білім алушыларды қосу технологиялары қолданылады. Мұнда контекстік және проблемалық оқыту технологиялары өте маңызды, оның барысында студент шығармашылық немесе ғылыми мәселелерді, нақты кәсіби міндеттерді шешуді үйренеді. Көптеген оқытушылар білім алушылардың оқу, шығармашылық және ғылыми қызметін жандандырудың қызықты педагогикалық технологияларын пайдаланады. Сонымен қатар, бұл технологиялар сыни және шығармашылық ойлауды дамытатын жеке тұлғаға бағытталған. Кафедра педагогтары бейнелеу өнерін зерттеу саласындағы монографиялар, оқулықтар, оқу құралдары мен мақалалардың авторлары болып табылады.

Білім алушы рейтинг және қорытынды емтихан нәтижелері бойынша апелляция беруге құқылы. Емтихан сессиясы кезеңінде біліктілігі пән бейініне сәйкес келетін ПОҚ қатарынан апелляциялық комиссия құрылады.

Аналитикалық бөлім

Аккредиттелетін ББ-ның ПОҚ оқу процесі шеңберінде дәстүрлі және интерактивті оқыту әдістерін пайдаланады. ПОҚ-мен сұхбат барысында оқытушыларды шығармашылық және ғылыми қызметпен қолдау тетігінің жоқтығы атап өтілді.

Бүгінгі күні ББ мақсаттарын іске асырудағы оқу процесінің басты ресурсы білім беру процесін жүзеге асыратын, білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келетін, толыққанды білімі бар, білім алушыларға білімді тиімді беру үшін қазіргі заманғы оқыту әдістемелерін, қажетті дағдылар мен тәжірибені меңгерген ПОҚ болып табылады. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпы білім беру стандартының 30 және 82-тармақтарына және «Барлық деңгейдегі мемлекеттік жалпы білім беру стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 31.10.2018 жылғы №604 бұйрығына 8-қосымшаға сәйкес жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің ғылыми басшыларының ұсынылған тізімі толық көлемде сәйкес келмейді. Сонымен, университет сайтында жоғарыда аталған критерийлер бойынша сәйкессіздіктер көрсетілген ғылыми жетекшілердің тізімі бар.

ПОҚ сапасы 100%. ССК ББ-ның іске асыруға дайындығын анықтады, өйткені сапаны қамтамасыз етудің барлық тетіктері құжатталған. Бірақ, сонымен бірге, бірнеше жыл бойы контингенттің болмауына байланысты ББ студентке бағдарланған деп толық айту мүмкін емес. ББ аккредиттеген сараптама барысында ПОҚ мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстары мен инновациялық жобаларға белсенді қатысуы анықталған жоқ. Оқытушылар негізінен шығармашылық көрмелер мен іс-шараларға қатысады. ББ өзін-өзі бағалау және статистика бойынша есепті талдау ПОҚ-ның ғылыми жұмыстарды, мақалаларды және ОӘӘ жариялаудағы белсенділігінің жеткіліксіздігін анықтады.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша үздік тәжірибе: анықталған жоқ.

Мықты жақтары / 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етті, оларға икемді оқу траекторияларын ұсынды;

- ББ-да ББ әрбір түлегінің оқыту нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету тетіктері айқындалды және оларды қалыптастырудың толықтығы қамтамасыз етілді;

- Бағалаушы тұлғалар оқыту нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін меңгерген және осы салада біліктілігін үнемі арттырып отырады.

8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша ССК ұсыныстары:

1. Аккредиттелетін ББ басшылығы 01.09.2023 жылға дейін ПОҚ мен білім алушыларды ғылыми-зерттеу жұмыстарына, инновациялық жобаларға тарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

2. Академия басшылығы докторанттардың ғылыми жетекшілері ретінде ПОҚ-ның сәйкестігі және оларға 01.12.2022 жылғы халықаралық рецензияланатын ғылыми журналдарда мақалаларды дайындау және жариялау жөніндегі жұмысқа жәрдем көрсету бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

Критерийлер бойынша ССК тұжырымдары:

8D02108 Сәндік өнер ББ «Студентке орталықтанған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау» стандарты бойынша 10 критерий ашылды, оның ішінде: 10 – қанағаттанарлық.

8D02102 Кескіндеме ББ «Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және оқу үлгерімін бағалау» стандарты бойынша 10 критерий ашылды, олардың 3 - уі мықты, 7-уі қанағаттанарлық позицияға ие.

6.6. «Білім алушылар» стандарты

✓ *ЖОО білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын көрсетуі және білім алушылардың өмірлік циклын регламенттейтін рәсімдердің ашықтығын, жариялануын (оқуға түсуден бастап аяқталғанға дейін) қамтамасыз етуі тиіс.*

✓ *ББ басшылығы жаңа түскен және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын жүргізуді қарастыруы тиіс.*

✓ *ЖОО өзінің іс-әрекеттерінің тану туралы Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, оның ішінде білім алушылардың академиялық ұтқырлығы нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формальды және бейресми оқыту нәтижелерін тану тетігінің болуын және қолданылуын көрсетуі тиіс.*

✓ *ЖОО білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығы үшін мүмкіндікті қамтамасыз етуі, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдемдесуі тиіс.*

✓ *ЖОО білім алушыларды негізгі бағдарламадан тыс (оқудан тыс қызмет) өздігінен білім алуға және дамытуға ынталандыруы тиіс.*

✓ *Дарынды оқушыларды қолдау тетігінің болуы маңызды фактор болып табылады.*

✓ *Жоғары оқу орны біліктілікті салыстырмалы тануды қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі Ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісінің/Епис/NARIC Ұлттық академиялық Ақпараттық тану орталықтарының» ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықты көрсетуі тиіс.*

✓ *ЖОО білім алушыларды практика орындарымен қамтамасыз етуі, түлектердің жұмысқа орналасуына жәрдемдесуі, олармен байланыс орнату рәсімін көрсетуі тиіс.*

✓ *ЖОО бітірушілерге алған біліктілігін растайтын құжаттарды, оның ішінде қол жеткізген оқу нәтижелерін беру рәсімін көрсетуі тиіс.*

✓ *ББ басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдыларға ие екендігін және бұл дағдылардың шын мәнінде өзекті екенін көрсетуі тиіс.*

✓ *ББ басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуы мен кәсіби қызметіне мониторинг жүргізу тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс.*

✓ *Түлектер қауымдастығының/бірлестігінің болуы маңызды фактор болып табылады.*

Дәлелдеу бөлімі

Сарапшылар тобы Академия басшылығы білім алушылар контингентін қалыптастыру кезінде қолданыстағы заңнаманы, нормативтік-құқықтық базаны, оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын басшылыққа алатынын атап өтті. Білім алушылар контингенті мемлекеттік тапсырыс негізінде қалыптастырылады, оның шамасын уәкілетті орган мәдениет және өнер ұйымдарындағы және шығармашылық қызметкерлерді даярлауды жүзеге асыратын білім беру ұйымдарындағы көркем бейіндегі мамандарға нақты қажеттіліктерді және академияның өтінімдерін негізге ала отырып айқындайды.

Келесі оқу жылына білім алушылар контингентін қабылдау жоспарының жобасы кафедра, ФОӘБ, ҒК отырыстарында қаралады, талқыланады және академия Ректорының бұйрығымен бекітіледі. Кәсіптік бағдар беру жұмысы жоспарлы сипатқа ие және ҚазҰОА

ББ ЖЖОКББ-ның білім алушыларын, оның бәсекелестік артықшылықтары, түлектердің еңбек нарығында қажеттілігі туралы хабардар етуді; Ашық есік күндері, ЖЖОКББ-ның білім алушыларымен көшпелі кездесулер шеңберінде жарнамалық компаниялар өткізуді; академияда конференциялар, дөңгелек үстелдер, конкурстар мен көрмелер өткізуді; БАҚ-та ақпарат орналастыруды; ҚазҰӨА-ның ресми веб-сайтында Академия туралы ақпаратты уақтылы түзетуді қамтиды.

Кәсіптік бағдар беру жұмысын күшейту, қоғаммен байланыстың жаңа деңгейіне шығу, академияның мүдделі органдармен және мекемелермен өзара іс-қимылы, білім беру қызметтері нарығындағы мамандарға қажеттілікті жедел зерттеу және болжау және ҚазҰӨА кафедра мен ЖООКББ имиджін одан әрі арттыру мақсатында болашақ талапкерлерге қажетті ақпаратты ҚазҰӨА сайтының «Талапкерлерге» бөлімінде ұсынады. Факультеттер мен Кәсіби бағдарлау жұмысы бөлімі академияның ЖООКБ бөлімімен бірлесіп жарнама өнімдерін әзірлейді және әлеуетті талапкерлермен және жұмыс берушілермен жұмыс істеу бойынша факультеттердің қызметін үйлестіреді. 8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша докторанттарды қабылдау үшін барлық шарттар мен талаптар академияда магистратура мен докторантураға қабылдау ережелері негізінде сақталады және орындалады. *Аккредиттелетін ББ контингентінің статистикасы ББ деректеріне түсуге талапкерлердің төмен тартылуын көрсетті(2-кесте). Академия басшылығынан сұхбат алу кезінде контингенттің болмауының негізгі себебі – ағылшын тілін меңгерудің төмен деңгейі екені анықталды.*

Академия білім алушылардың білім беру бағдарламаларын белгіленген критерийлер бойынша меңгеру сапасын бақылайды және білім беру қызметтерінің тұрақты мониторингі мен жақсаруын, оның ішінде білім алушылардың ғылыми-зерттеу қызметін дамыта және қолдай отырып қамтамасыз етеді. Докторанттың зерттеу жұмысының негізгі міндеті өзіндік ғылыми, зерттеу, теориялық және эксперименттік жұмыс дағдыларын толыққанды меңгеру болып табылады. Оқу процесіне қатарлас ғылыми жобалар ұйымдастырылады.

Сондай-ақ, ҚазҰӨА біліктілікті салыстырмалы тануды қамтамасыз ету мақсатында өз қызметінде «Академиялық тану және ұтқырлық жөніндегі ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі» (ENIC/NARIC) қағидаттары мен ережелерін басшылыққа алады. ҚР БҒМ, ҚР МСМ, Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығымен ынтымақтастық, институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өту мерзімі туралы белгілі бір ақпаратпен, ECTS негізінде ББ әзірлеу жөніндегі әдістемелік ұсынымдармен және т. б. мерзімді алмасудан тұрады. Білім алушылардың академиялық ұтқырлығы Халықаралық қызметтің маңызды бағыттарының бірі болып табылады. Академия кредиттерін қайта есепке алудың негізі ECTS бойынша кредиттерді қайта есепке алу жүйесі туралы ереже болып табылады. Академия білім алушылардың академиялық ұтқырлығы бойынша қызметін мынадай нормативтік құжаттармен регламенттейді: академиялық ұтқырлық туралы ереже, Білім алушылардың білімін бағалау туралы ереже, ЖОО-да кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру туралы ереже, олар Т. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА сайтында орналастырылған.

Академия практика базасы ретінде анықталған ұйымдармен, кәсіпорындармен, мекемелермен барлық ББ-ны қамтитын әртүрлі мерзімдерге (бір жылдан бес жылға дейін) шарттар жасады. Практика базаларының жыл сайын ұлғаюы байқалады.

ҚазҰӨА-да барлық ББ бойынша оқу процесін ұйымдастыру үшін қажетті МТБ (оқу аудиториялары, мамандандырылған кабинеттер, шеберханалар) бар. «Кескіндеме» ББ инфрақұрылымы станоктармен, өндірістік материалдармен, картиналармен жабдықталған 8 мамандандырылған кабинеттер мен шеберханаларды қамтиды. ЖБП пәндері бойынша интерактивті тақталармен аудиториялар бар. «Сәндік өнер» ББ 8 мамандандырылған кабинет және 4 өндірістік шеберхана жұмыс жасайды. Білім алушылардың қызметкерлер мен ПОҚ – 7 компьютерлік сыныптардың АКТ-ны игеруі және пайдалануы үшін барлық жағдайлар жасалуда; 1 ЖООКБҒЗО; Ғылыми-редакциялық бөлім, бейнеконференциялар

өткізуге арналған зал; ғылыми және оқу-тәрбие үдерістерінің сапасын толық қамтамасыз ететін практикалық сабақтарға арналған кіші театр, кинозал және шеберханалар. 100-ден астам компьютерлік техника бар, бұл әрбір оқу аудиториясын компьютерлік техникамен қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Аккредиттелетін ББ бағдарламалық жасақтамада: Windows 8.1, Windows 10, Office 2013, Office 2016, NOD32, толық Adobe пакеті, Corel Draw бар. ҚазҰӨА-ның әрбір ПОҚ қызметінің басым бағыты клиентке бағдарлану болып табылады, оның принциптеріне қатынастар маркетингі енгізілген. Барлық білім беру процесі барысында әрбір білім алушы ПОҚ қызметін бағалайды. Осылайша, мұғалім мен студенттер арасында кері байланыс жүзеге асырылады, әр маманның рейтингі анықталады.

Аналитикалық бөлім

Сарапшылар академияда білім алушылар контингентін қалыптастыру саясаты жүйелі сипатқа ие және оқу жылы бойы жүзеге асырылатынын атап өтті. Білім алушыларды қабылдау рәсімі ашықтық және айқындық қағидаттарына негізделеді. *Дегенмен, 8D02108 Сәндік өнер және 8D02102 Кескіндеме ББ білім алушылар контингентін қалыптастыру саясаты жақсартуды талап етеді, ББ туралы барлық мүдделі тұлғаларды тұрақты хабардар ету үшін тиімді тетікті әзірлеу және енгізу қажет, академиялық ұтқырлық бағдарламасы онлайн және қашықтықтан оқыту мүмкіндіктерін пайдалану бөлігінде өзінің жетілдірілуін талап етеді.*

Академия «мектеп-колледж-ЖОО» жүйесінде кәсіптік білім беру деңгейлерінің, жоғары білім беру сатыларының («бакалавриат-магистратура-докторантура») сабақтастығын қамтамасыз етеді; ҚазҰӨА білім алушылардың белгіленген критерийлер бойынша білім беру сапасын бақылайды және ұсынылатын білім беру қызметтеріне тұрақты мониторинг пен жақсартуды қамтамасыз етеді; академияда білім алушыларды тәрбиелеу, олардың патриоттық, рухани және рухани қалыптасуын қалыптастыру үшін жағдайлар жасалған; тұлғалық даму үшін адамгершілік; жастар саясатымен айналысатын қалалық, облыстық, республикалық және халықаралық ұйымдармен ынтымақтастық белсенді жүзеге асырылады; кәсіпорындардың басшыларымен шарттар жасай отырып, білім алушылардың ББ бойынша практикадан өту мүмкіндігін тиісті деңгейде қамтамасыз етеді; білім алушылардың назарына жеткізілетін белгіленген критерийлерге сәйкес барлық қажетті жағдайлар жасалған.

Сонымен бірге: түлектерді жұмысқа орналастыру процесіне жұмыс берушілерді тартудың нысандары мен әдістерін әртараптандыру; түлектерді жұмысқа орналастырумен қамтамасыз етуге барынша күш салу және түлектермен байланысты жолға қою; оқу-тәрбие процесін ақпараттық қолдау жөніндегі жұмысты жетілдіру, білім алушыларға Интернет-форум арқылы өзара қарым-қатынас жасау мүмкіндігін қамтамасыз ету; ЖЖОКББ-ның барлық түрлері бойынша мониторинг жұмысын жақсарту қажет.

Талдау ББ басшылығы білім алушылардың академиялық ұтқырлығын одан әрі кеңейту және гранттық бағдарламаларға қатысу мақсатында кластерлік ББ-ны шетелдік және қазақстандық жоғары оқу орындарының ұқсас ББ-мен үйлестіру мүмкіндігін қарастыру қажет екенін көрсетті. Сондай-ақ, түлектердің Академиямен ынтымақтастығы және өзара іс-қимылы туралы ақпарат беру тетігін әзірлеу мүмкіндігін қарастыру қажет.

Т.Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы іске асырылатын мамандықтың санитарлық нормалар мен мемлекеттік жалпы білім беру стандарттарының талаптарына сәйкес келетін заманауи инновациялық материалдық-техникалық базаға ие. Барлық қолда бар материалдық-техникалық база білім алушылар мен оқытушылардың шығармашылық процесін дамытуға ықпал етеді. Сабақтар оқу және мамандандырылған аудиторияларда, шеберханаларда, оқу залдарында, компьютерлік сыныптарда, үлкен және кіші акт залдарында, конференц-залдарда, қарау кабинеттерінде, кітапханаларда өтеді.

ССК ББ-ның іске асыруға дайындығын анықтады, өйткені сапаны қамтамасыз етудің барлық тетіктері құжатталған. «Білім алушылар» стандартын талдай отырып, ССК мүшелері ЖОО даму Стратегиясында білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатын жеткіліксіз көрсетті деген қорытындыға келді.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер, 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы мықты материалдық-техникалық базаны, ақпараттық ресурсты, кадрлық әлеуетті қамтамасыз етеді.

8D02108 Сәндік өнер, 8D02102 Кескіндеме білім беру бағдарламалары үшін ССК ұсыныстары:

1. ББ басшылығына 2022-2023 оқу жылының басына дейін ББ бөлінісінде білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатының болуын көрсету, білім алушылардың өмірлік циклын регламенттейтін оның рәсімдерінің ашықтығын және жариялануын қамтамасыз ету. ССК 2022 жылғы 1 тамызға дейін ББ туралы барлық мүдделі тұлғаларды тұрақты хабардар ету үшін тиімді тетік әзірлеп, енгізуді, контингентті қалыптастыру бойынша «жол картасын» әзірлеуді ұсынады.

2. ББ басшылығы 2022-2023 оқу жылының басына дейін ББ-ны контингентпен, ББ-ның білім алушыларының сыртқы және ішкі ұтқырлығы үшін мүмкіндікпен, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдем көрсетуге әзірлікпен қамтамасыз етуі тиіс.

Критерийлер бойынша ССК тұжырымдары:

8D02108 Сәндік өнер ББ «Білім алушылар» стандарты бойынша 12 критерий ашылды, оның ішінде: 1-мықты, 9 – қанағаттанарлық, 2 - жақсартуды көздейді.

8D02102 Кескіндеме ББ «Білім алушылар» стандарты бойынша 12 критерий ашылды, оның 1 – і мықты, 10-ы қанағаттанарлық, 1-і жақсартуды көздейді.

6.7. «Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты

✓ ЖОО-ның жалдамалы (оның ішінде шақырылған ПОҚ), бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін персоналдың кәсіби өсуі мен дамуын қамтитын ББ бөлінісінде объективті және ашық кадр саясаты болуы тиіс.

✓ ЖОО ПОҚ сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, ЖОО стратегиясына, ББ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы студенттердің орталықтандырылған оқыту мен білім беруіне көшуіне байланысты мұғалім рөлінің өзгеруін көрсетуі керек.

✓ ЖОО ПОҚ-тың, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік беруі тиіс.

✓ ЖОО ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттіліктері бар тиісті салалардың мамандарын оқытуға тартуы тиіс.

✓ ЖОО ПОҚ-тың кәсіби және жеке дамуын ынталандыру тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО білім беру үдерісінде ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдардың (мысалы, on-line оқыту, e-портфолио, MOOCs және т.б.) ПОҚ-ның кеңінен қолданылуын көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға қызмет бағытын көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО әрбір оқытушының ЖОО-дағы сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты ілгерілетуге тартылғандығын көрсетуі, ПОҚ-тың, оның ішінде шақырылғандардың ББ мақсаттарына қол жеткізудегі үлесін анықтауы тиіс.

✓ ПОҚ-ның аймақ пен елдің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға қатысуы маңызды фактор болып табылады.

Дәлелдеу бөлімі

Академияның кадрлық саясаты «Т. Жүргенов атындағы ҚазҰӨА» РММ Ғылыми Кеңесінің 2018 жылғы 29 тамыздағы №1 хаттамасымен ресімделіп, шешімімен бекітілген Ережеде көрсетілген. Академия сайтына орналастырылды. Кадрлық саясат Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА РММ даму стратегиясына сәйкес әзірленді. Стратегиялық мақсаттар мен миссияларды жүзеге асыру үшін кадрлық менеджменттің негізгі бағыттары мен тәсілдерін

ұсынады. Профессорлық-оқытушылық құрамды жұмысқа қабылдау жүйесі академияның жалпы кадрлық саясатына енгізілген. Мамандар жоғары оқу орындарының ПОҚ және ғылыми қызметкерлері лауазымдарына конкурстық орналасу қағидаларына («Жоғары оқу орындарының ПОҚ және ғылыми қызметкерлері лауазымдарына конкурстық орналасу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 17 ақпандағы № 230 Қаулысы) сәйкес жұмысқа қабылданады.

Академияның кадрлық саясаты барынша объективті және ашық болып табылады. Жаңа қызметкерлерді қабылдау, сондай-ақ келісімшартты ұзарту конкурстық негізде жүзеге асырылады. Академияда оқытушыларды аттестаттаудың бірыңғай жүйесі әзірленді, ол оқыту сапасына объективті және жан-жақты мониторинг жүргізуге мүмкіндік береді.

Академияның кадрлық құрамын оңтайландыру бойынша жұмысты ұйымдастыру тәртібі келесідей:

- бөлімшелердің қажетті және жеткілікті сандық құрамы функционалдық міндеттер мен орындалатын жұмыстардың көлеміне қарай айқындалады. Қызметкерлерге қажеттілікті болжаудың негізі академияның даму стратегиясы, ұзақ мерзімді мақсаттар жүйесі, аймақтық еңбек нарығындағы жағдай және персоналды бақылау нәтижелері болып табылады.

- нақты лауазымдар мен жұмыс орындарына қойылатын біліктілік талаптарын айқындау;

- кандидаттардың біліктілігі мен кәсіби құзыреттілігі деңгейіне, олардың жеке, кәсіби маңызды психологиялық және әлеуметтік қасиеттеріне қойылатын талаптарға сәйкес бос лауазымдарға персоналды іздеу және іріктеуді жүзеге асыру; - ПОҚ - ның бос лауазымдарына іріктеу оны өткізу шарттарының ашықтығы және нәтижелерді іріктеудің объективтілігі негізінде өткізілетін конкурс негізінде жүргізіледі; - қызметкерлерді жалдау кезінде қойылатын талаптар сақталады. Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес жүзеге асырылады және сынақ мерзімі белгіленеді.

Сарапшылар құжаттармен танысу барысында және сұхбаттасу барысында академияда кадрларды басқаруға демократиялық тәсіл принципі қолданылатыны анықталды. Академия басшылығы қызметкерлер мен ПОҚ үшін ашық және қолжетімді. Барлық қызметкерлер Академия басшылығымен кәсіби және жеке мәселелерді шешуге мүмкіндік алады. Сонымен қатар, ректордың, проректорлардың, құрылымдық бөлімшелер басшыларының келушілерді қабылдау сағаттары бар. Кадр рәсімдерінің айқындығы байқалады, ол ПОҚ лауазымдарына орналасу конкурсын өткізумен қамтамасыз етіледі және ҚР еңбек заңнамасымен регламенттелген кадр саясаты негізінде жүзеге асырылады. Академияда бос лауазымдарға орналасуға конкурс өткізудің нысандарын, рәсімдерін, мерзімдерін анықтайтын конкурстық комиссия құрылды. Комиссия жұмысының нәтижесі конкурстық іріктеуден өткен үміткерлермен еңбек шарттарын жасасу болып табылады. ПОҚ жұмыстан шығарудың негізгі себептері: еңбек шартының қолданылу мерзімінің аяқталуы және қызметкердің бастамасы. ҚазҰӨА ПОҚ біліктілігі, олардың сандық құрамы докторанттарды даярлау бағыттарына сәйкес келеді. Білім беру қызметіне қойылатын біліктілік талаптарына жауап береді және Академияның білім беру қызметінің кадрлық қамтамасыз етілгендігін куәландырады. Негізгі жұмыс орны ҚазҰӨА болып табылатын ғылыми дәрежелері бар ПОҚ-дан басқа кафедралар ҚР Жоғарғы ЖЖОКББ-дан профессор-ғалымдарды тартады. Құжаттармен танысу барысында ПОҚ сандық және сапалық құрамы анықталды. ПОҚ лауазымдары лауазымдық құзыреттіліктерге сәйкес ғылыми-педагогикалық қызметкерлердің біліктілік сипаттамаларына сәйкес келеді. Төменде кестелерде келтірілген аккредиттелетін ББ кафедралардың ПОҚ жариялау қызметі бойынша статистикалық деректер:

Кесте – «Сәндік өнер» кафедрасының ПОҚ ғылыми басылымдары»

Жарияланымдар	2017	2018	2019	2020	2021
---------------	------	------	------	------	------

1. Журналдардағы жарияланымдар:: - нөлдік емес импакт-фактормен және т. б. <i>оның ішінде:</i>	2	3	2	1	2
WoS, Scopus	1	1	2	1	2
РИНЦ	1	2	-	-	
3. Патенттер, АС	-	1	2	2	5
4. Оқулықтар , оқу құралдары / соның ішінде, ағылшын тілінде	-- / --	-- / --	4/ --	-- / --	2 / --
5. Монографиялар / соның ішінде, ағылшын тілінде	-- / --	-- / --	-- / --	1 / --	1 / --

Кесте - Сәндік өнер» кафедрасының ПОҚ ғылыми басылымдары

Жарияланымдар	2017	2018	2019	2020	2021
1. Мақалалар: - нөлдік емес импакт-факторы және т. б. <i>оның ішінде:</i>	1	4	2	3	2
WoS, Scopus	1	2	-	2	1
РИНЦ	*	2	2	1	1
3. Патенттер, АС	1	1	-	11	1
4. Оқулықтар , оқу құралдары / соның ішінде, ағылшын тілінде	- / -	1 / -	1 / -	1 / -	1 / -
5. Монографиялар / соның ішінде, ағылшын тілінде	- / -	1 / -	- / -	- / -	- / -

8D02108 Сәндік өнер, 8D02102 Кескіндеме ББ ғылыми дәрежелілігі 36,4% және 40% құрайды. Білім беру бағдарламасының барлық оқытушылары негізгі білімге ие және жеке жоспарға сәйкес педагогикалық қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, ССК ҚазҰӨА басшылығы ПОҚ-тың ғылыми-зерттеу қызметін әрдайым ынталандыруға тырысатынын растайды. Мысалы, ПОҚ рейтингісінің нәтижелері бойынша оқытушылардың ғылыми-зерттеу қызметіне сыйлықақы беруге қаражат бөлінеді, бұл сұхбат жүргізу кезінде анықталды. ПОҚ 5 жылда кемінде 1 рет біліктілікті арттырудан өтеді, ол аккредиттелетін ББ бойынша бағдарламаларды зерделеуді көздейді. Біліктілікті арттырудан өту аяқталғаннан кейін кафедраға оқығанын растайтын құжаттар (сертификаттар) ұсынылады және ФОӘБ-да БАК-дан, оның ішінде ҚазҰӨА-да өткізілген курстар туралы есеп тыңдалады.

Академия басшылығы барлық ПОҚ-ның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандырады. Жыл сайын кезекті ақылы еңбек демалысын берген кезде ПОҚ-қа бір айлық лауазымдық жалақы мөлшерінде сауықтыруға жәрдемақы төленеді. Материалдық көмек бөлінеді, ҚР профилакторийінде медициналық қызмет көрсетуге жеңілдіктер көрсетіледі және т. б.

ССК жұмысы барысында аккредиттелетін ББ басшылығы жас оқытушыларды қолдау бойынша жұмысты жүзеге асыратыны анықталды. Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА - да және Сәндік-қолданбалы өнер кафедрасының ПОҚ құрамында - магистратураны бітірген және оқытушылық қызметтен басқа, тек Қазақстан бойынша ғана емес, шығармашылық көрмелерге белсенді қатысатын жас оқытушылар. Мысалы: - 2016 жылдың 6 қазаны мен 6 қарашасы аралығында Екатеринбургтегі дизайн мұражайының холында, үш жылда бір рет өткізілетін «Еуразияның түркі бейнелері» фестивалі аясында Муқанов Малик, Жамхан Айдар, Бауржан Досжанов, бірінші Орал сәндік-қолданбалы өнер фестивалі аясында

сәндік-қолданбалы өнер кафедрасының оқытушысы, халықаралық көрме конференциясы және топтық көрме өтті. - Досжанов Бауржан, Муканов Малик, Жамхан Айдар 2018 жылдың 3 сәуірі мен 5 шілдесі аралығында Шығыс Қазақстан облысының Семей қаласында Невзоровтар отбасы мұражайында «Қазақ ұлттық шеберлерінің мерекесі» V-өңірлік фестивалі аясында «Еуразияның түркі бейнелері» атты топтық көрмені өткізді.

Есеп беру кезеңінде «Кескіндеме, мүсін және дизайн» факультеті кафедраларының оқытушыларымен бірқатар оқу-әдістемелік әдебиеттер, соның ішінде ISBN шығарылды.

Аналитикалық бөлім

ССК ПОҚ сапалық және сандық құрамы бойынша көрсеткіштер аккредиттелетін ББ іске асыру үшін қажетті және білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келетін кадрлық әлеуеттің болуын растайтынын атап өтті. Сарапшылар оқытушылар мен қызметкерлер жұмыстың нәтижелілігіне бағдарланғанын анықтады, бұл әрбір қызметкер мен жалпы ЖОО қызметінің жоғары нәтижелеріне қол жеткізуге ықпал етеді.

Бірақ ПОҚ-ны академиялық ұтқырлық пен кәсіби даму мүмкіндігі туралы хабардар ету жеткіліксіз. *Осыған байланысты аккредиттелетін ББ басшылығы ПОҚ мен ғылыми зерттеу жұмысының академиялық ұтқырлық деңгейін арттыру, сондай-ақ ғылыми қызметті жандандыру қажет. Мамандық ерекшелігіне байланысты ПОҚ-ның ғылыми қызметте жеткіліксіз белсенділігі байқалады.*

Талдау кадр саясаты іске асырылатын білім беру бағдарламаларын білікті мамандармен жинақтауды және оның ЖОО стратегиясы мен ББ ерекшелігіне сәйкестігін қамтамасыз ететінін көрсетті. ЖОО ББ ПОҚ-ың мансаптық өсу және кәсіби даму мүмкіндіктерімен қамтамасыз етеді. Бұл ретте, профессор-оқытушылар құрамының анонимді сауалнама нәтижелері бойынша ПОҚ - ның инновациялық қызметі көтермеленеді: өте жақсы - 69,2%, жақсы - 30,8%, нашар-0%. Бірақ бұл ретте ПОҚ сұхбаттасу барысында оқытуда оқытудың инновациялық әдістерін пайдалануын атап өтпейді.

ССК мүшелері ПОҚ-ның академиялық ұтқырлығы ББ шеңберінде көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасын жақсартуға, жас оқытушыларға шетелдік жетекші жоғары оқу орындары мен ҚР жоғары оқу орындарында ғылыми тәжірибе алу мүмкіндігін қамтамасыз етуге мүмкіндік беретінін атап өтті. Қос дипломды білім беруді, аккредиттелетін ББ бойынша бірлескен білім беру бағдарламаларын дамыту керек.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы ПОҚ кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетеді.

Мықты жақтары / 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе:

- ББ басшылығы ББ оқытушыларының кәсіби және тұлғалық даму мотивациясын көрсетті;

- ББ басшылығының объективті және ашық кадр саясаты бар, оның ішінде ББ бөлінісінде бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін персоналды жалдауды, кәсіби өсуін және дамуын қамтиды.

- ББ басшылығы ПОҚ кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетеді;

- ББ басшылығы тиісті практиктерді оқытуға кеңінен тартады.

8D02108 Сәндік өнер, 8D02108

Кескіндеме ББ білім беру бағдарламаларына арналған ССК ұсынымдары:

1. ББ басшылығы 2023 жылғы 1 қаңтарға дейінгі мерзімде ПОҚ үшін ББ шеңберінде ЖОО-да бар академиялық ұтқырлық тетіктерін пайдалану, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тарту бойынша оқыту іс-шараларын ұйымдастырсын.

2. ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін қолайлы жұмыс жағдайларын жақсартуды қамтамасыз етуі тиіс.

Білім беру бағдарламаларына арналған критерийлер бойынша ССК тұжырымдары:

«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты бойынша 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша 9 критерий ашылды, 1 - мықты, 7 — қанағаттанарлық; 1 - жақсартуды көздейді.

«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты бойынша 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша 9 критерий ашылды, оның 4-уі мықты, 5-уі қанағаттанарлық позицияға ие.

6.8. «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

✓ ЖОО инфрақұрылымның, білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық ресурстардың білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруі тиіс.

✓ ББ басшылығы ББ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін қазіргі заманғы жабдықтармен жарақтандырылған аудиториялардың, зертханалардың және басқа да объектілердің жеткіліктілігін көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО ақпараттық ресурстардың ЖОО-ның және іске асырылатын ББ қажеттіліктеріне, оның ішінде мынадай бағыттар бойынша сәйкестігін көрсетуі тиіс:

білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен ПОҚ-ты технологиялық қолдау (мысалы, онлайн-оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);

жалпы білім беретін, базалық және бейіндеуші пәндер бойынша қағаз және электрондық жеткізгіштердегі кітапхана ресурстары, оның ішінде оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, мерзімді басылымдар, ғылыми дерекқорларға қолжетімділік;

ҒЗЖ нәтижелерін, бітіру жұмыстарын, диссертацияларды плагиатқа сараптау;

білім беру Интернет-ресурстарына қол жеткізу;

өз аумағында WI-FI жұмыс істеуі..

✓ ЖОО ғылыми зерттеулер жүргізу, ғылым мен білімнің интеграциясы, ПОҚ, қызметкерлер мен білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерін жариялау үшін жағдай жасайтынын көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО білім беру бағдарламаларын меңгеру үшін пайдаланылатын оқу жабдығы мен бағдарламалық құралдардың экономиканың тиісті салаларында пайдаланылатындарға ұқсас болуына ұмтылуы тиіс.

✓ ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарын қолдау, оның ішінде ақпараттандыру және кеңес беру рәсімдерінің бар екендігін көрсетуі тиіс.

✓ ББ басшылығы білім алушының жеке білім беру траекториясы бойынша алға жылжуы үшін жағдайлардың болуын көрсетуі тиіс.

✓ ЖОО білім алушылардың әртүрлі топтарының (ересектер, жұмыс істейтін, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылар) қажеттіліктерін ескеруі тиіс.

✓ Жоғары оқу орны инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс..

Дәлелдеу бөлімі

Жалпы ССК комиссиясы, ББ басшылығы білім беру процесінде пайдаланылатын материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстарды қоса алғанда, аккредиттелетін бағдарламалар шеңберінде оқу процесін іске асыру үшін қажетті базамен қамтамасыз ету шеңберінде жеткілікті болып табылатын және негізгі қызмет үшін белгіленген талаптарға, ЖЖОКББ-ның даму стратегиясына және ББ мақсаттарына сәйкес келетін, кәсіптік білімнің қалыптасуына ықпал ететін қолайлы жағдайлар жасайтынын атап өтті. Білім алушылардың жеке қажеттіліктері мен мүмкіндіктерін есепке алу негізінде құзыреттілігі: 1. 2 меншікті оқу корпусы; 2. Басқа қалалардан келген білім алушылардың жатақханаға тұру қажеттілігін толық қанағаттандыратын жатақхана; 3. Тамақтану объектісі-білім алушыларды, ПОҚ және қызметкерлерді тамақпен қамтамасыз ету қажеттілігін қанағаттандыратын екі асхана.

Сарапшылар бейнелеу және сәндік-қолданбалы өнер саласындағы жетекші мамандарды Сәндік өнер ББ-ға жұмысқа тарту, біліктілікті арттыру курстары, шеберлік сыныптарына қатысу, қазіргі заманғы мәдениеттің көрнекті қайраткерлерінің көрмелерін өткізу және оларға бару арқылы ПОҚ-ның біліктілігін тұрақты арттыру туралы атап өтті.

ПОҚ-тың халықаралық шығармашылық және зерттеу жобаларына белсенді қатысатынын атап айтты.

Ғылыми (форумдар, конференциялар) және тәрбиелік іс – шаралар өткізу үшін заманауи жабдықтармен жабдықталған кинозал бар. Шағын театр, мұражай; компьютерлік техниканың, ОТҚ және КО жеткілікті саны; оқу процесін басқаруды автоматтандыру және ҚБТ іске асыру үшін «PLATONUS» ААЖ; оқу процесін ұйымдастыру үшін «MOODLE» ААЖ; кітап қоры – 256 983 бірлік. Баспа және электрондық басылымдар форматындағы оқу және ғылыми әдебиеттің кітапхана қоры, білім беру бағдарламалары пәндерінің 100% - ын қамтамасыз етеді, оның ішінде оқыту тілдері бойынша шығарылған. Академияның оқу корпусы мен жабдықтары қолданыстағы санитарлық ережелерге, өртке қарсы қауіпсіздік нормалары мен талаптарына сәйкес келеді. Академияның барлық ғимараттарында жылу, электрмен жабдықтау, суық және ыстық сумен жабдықтау және кәріз орталықтандырылған. Бөлмелердің санитарлық жағдайы қатаң сақталады. Қолданыстағы ғимараттардың эстетикалық безендірілуіне ерекше көңіл бөлінеді, бұл білім алушыларға өз академиясына деген жоғары талғам, креативтілік, патриотизм сезімін ұялатады.

Академияның жеткілікті, күшті материалдық-техникалық жабдықтауы, практика базалары жоғары оқу орнының білім беру және ғылыми қызметінің одан әрі дамыған инфрақұрылымы үшін негіз болып табылады. Академияның негізгі мақсаты білім беру және ғылыми қызмет үшін дамыған инфрақұрылым және материалдық-техникалық база болып табылады. Академияның негізгі міндеттері: заманауи шығармашылық, оқу-зертханалық базаны құру, мультимедиялық және қашықтықтан білім беру технологияларын дамыту; әлеуметтік инфрақұрылымды дамыту; оқыту мен ғылыми зерттеулерді цифрландыру және ақпараттандыру болып табылады. Қазіргі заманғы шығармашылық, ғылыми және оқу-зертханалық базаны құру жаңа зертханалар құруға, бейнеконференциялар өткізуге арналған залдар құруға, бейнедәрістерді жазуға, оқу аудиториялары мен зертханаларды интернет желісіне қосылған қазіргі заманғы аппаратурамен және компьютерлік техникамен жабдықтауға, аудиторияларды оқу мақсатындағы қазіргі заманғы техникалық құралдармен (проекторлар, интерактивті тақталар, сканерлер, принтерлер) жарақтандыруға қаражат бөлуді көздейді, аудио және бейнеаппаратура, мультимедиа құралдары), шеберханаларды жабдықтау және т. б. Аккредиттелетін ББ материалдық-техникалық базасына мультимедиялық проекторлармен, компьютерлермен және жабдықтармен жабдықталған заманауи аудиториялар кіреді: пештер, қыш шеңберлер, тоқу станоктары, білдектер, жанарғылар, жылтырату машиналары, тігін машиналары және т. б. Сонымен қатар кафедра аудиториялары стендтермен және көрнекі оқу құралдарымен жабдықталған. Әрбір шеберханада жұмыс жоспарлары, паспорттар, нұсқаулықтар, қауіпсіздік техникасы жөніндегі журнал, жадынама және өрт қауіпсіздігі шаралары жөніндегі нұсқаулық бар. Әрбір шеберхана өрт сөндіру құралдарымен: өрт сөндіргіштермен, құм салынған жәшіктермен жабдықталған. Барлық кабинеттер мен шеберханалар тақырыптық рәсімделген. Кафедрада келесі аудиториялар жұмыс істейді: кескіндеме және композиция шеберханалары, сурет шеберханалары, ағашты көркемдеп өңдеу шеберханалары, тоқыма бұйымдарын көркемдеп өңдеу шеберханалары, металды көркемдеп өңдеу шеберханалары, мүсіндік шеберхана, күйдіру пеші бар керамикалық шеберхана, мамандандырылған лицензиялық бағдарламалары бар компьютерлік сыныптар, Т. Жүргенов атындағы ҚазҰОА мұражайы, (ПОҚ мен білім алушылардың шығармашылық жұмыстарының көрмелері өтетін жерде), асханалар және т. б.

Жалпы алғанда, оқу және тәрбие процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын материалдық-техникалық, ақпараттық және кітапханалық ресурстар мәлімделген міндеттерді, мақсаттар мен міндеттерді орындау үшін жеткілікті болып табылады және іске асырылатын білім беру бағдарламаларының талаптарына сәйкес келеді.

Аналитикалық бөлім

Академияның тиісті қызметтерінің өкілдерімен материалдық базаның нысандарын аралау нәтижесінде ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының білім беру процесін қамтамасыз ету үшін ЖОО қажетті оқу-материалдық активтерге ие екенін атап өтті. Академияның ғимараттары мен құрылыстары қолданыстағы санитарлық нормативтер мен өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді.

Сондай-ақ, сарапшылар Т.Жүргенов атындағы ҚазҰӨА сайты және білім беру порталы интернет желісі арқылы келесіні анықтады: ББ жұмыс оқу жоспарларына; барлық оқытылатын пәндер бойынша тест тапсырмаларына; оқу бейнематериалдарына; кітапхананың электрондық каталогына қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Материалдық-техникалық ресурстардың даму серпіні оң болып табылады. Барлық жазбаша жұмыстар міндетті түрде академияның плагиатқа қарсы жүйесі бойынша сәйкестік тексерісінен өтеді. Сонымен бірге докторанттар МҰҒТСО-да антиплагиатқа тексеру жүргізеді.

Сонымен қатар, білім беру ұйымының аумағында WI-FI жұмыс істеу сапасын жақсарту бойынша шаралар қабылдау қажет.

8D02102 кескіндеме ББ: ССК материалдық базасының объектілерін визуалды online тексеру нәтижелері бойынша аккредиттелген ББ-ның білім беру процесін қамтамасыз ету үшін Академияның қажетті оқу-материалдық құралдары мен инфрақұрылымы бар екенін атап өтті. Аудиториялар мен шеберханалар, оларда орналастырылған жабдықтар ББ мақсаттарына сәйкес келеді және оқыту үшін қолайлы жағдайлар жасайды. Университетте материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстардың сапасын бағалау, мониторинг жүргізіледі.

Мықты жақтары/ «8D02108 Сәндік өнер» ББ және 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша үздік тәжірибе:

- Басшылық ББ-ны тиісті салаларда пайдаланылатындарға ұқсас оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен қамтамасыз етуді көрсетті.

- кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндік пәндер бойынша қағаз және электрондық тасығыштарға, мерзімді басылымдарды оқуға, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорына, ғылыми дерекқорларға қолжетімділігі бар.

ССК ұсыныстары:

ЖОО басшылығына 2022-2023 оқу жылының басында білім беру ұйымының аумағында Wi-Fi жұмыс істеу сапасын жақсарту бойынша шаралар қабылдау ұсынылады.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары:

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты бойынша 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша 9 критерий ашылды, оның ішінде: 9 – қанағаттанарлық.

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты бойынша 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша 9 критерий ашылды, олардың 2-уі мықты, 7-уі қанағаттанарлық позицияға ие..

6.9. «Қоғамды ақпараттандыру» стандарты

✓ ЖОО жарияланатын ақпараттың дәл, объективті, өзекті болуына кепілдік береді және білім беру бағдарламасы шеңберіндегі ЖОО қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді.

✓ Қоғамды ақпараттандыру ел дамуының ұлттық бағдарламалары мен жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдауды және түсіндіруді көздеуге тиіс.

✓ ЖОО басшылығы қалың жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпарат таратудың түрлі тәсілдерін (оның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т. б.) пайдалануы тиіс.

✓ Білім беру бағдарламасы туралы ақпарат объективті, өзекті және мыналарды қамтуы керек:

✓ ББ мақсаты мен жоспарланған нәтижелері, берілетін біліктілік;

✓ Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау жүйесі және мәліметтер;

✓ Серіктес жоғары оқу орындарымен, жұмыс берушілермен академиялық ұтқырлық бағдарламалары және ынтымақтастықтың басқа түрлері туралы ақпарат;

- ✓ Білім алушылардың жеке және кәсіби құзыреттерін дамыту және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы ақпаратты ұсынады;
- ✓ ББ-ның білім беру қызметтері нарығында (өңірлік, ұлттық, халықаралық деңгейлерде) жайғасымын көрсететін деректер.
- ✓ Оның маңызды факторы-ашық ресурстарда профессор-оқытушылар құрамы туралы, персоналдар тұрғысынан сенімді ақпарат жариялау.
- ✓ ЖОО ББ бойынша аудиттен өткен қаржылық есептілікті өз веб-ресурсында жариялауға тиіс.
- ✓ ЖОО сыртқы бағалау рәсімдерінің нәтижелері бойынша сыртқы ресурстарға ақпарат пен сілтемелер орналастыруы тиіс.
- ✓ Оның маңызды факторы әріптестермен, оның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, бизнес-серіктестермен, әлеуметтік әріптестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпаратты орналастыру болып табылады.

Дәлелдеу бөлімі

Сапар барысында ССК сарапшылары Академияның ресми сайтында орналастырылған материалдар мен құжаттарды, сондай-ақ әлеуметтік желілер мен бұқаралық ақпарат құралдарындағы аккаунттардың жариялануын зерттеді. ЖОО қызметі туралы қоғамды ақпараттандырудың негізгі ресурстары сайт болып табылады (<https://kaznai.kz/>). Сайтта Академия туралы, құрылымдық бөлімшелер туралы, білім беру бағдарламалары туралы қажетті ақпарат және жаңалықтар; алдағы іс-шаралар мен Академия өткізетін басқа да оқиғалар туралы өзекті ақпарат ұсынылған.

Академия жанында студенттік телестудия өз қызметін жүзеге асырады, ол жас білім алушылардың шығармашылыққа (оператор, медиажурналист, сценарист, режиссер және т.б.) деген қабілетін көрсету үшін маңызды оқу платформасы болып табылады.

Академия сайтында мемлекеттік мекемені қаржыландыру жоспары қолжетімді, сондай-ақ кафедра туралы, профессор-оқытушылар құрамы туралы ақпарат ұсынылған. *Сонымен бірге, сайтта ағылшын тіліндегі нұсқасы мен нашар көретіндерге арналған нұсқасы туралы ақпарат жоқ. Оның ішінде ББ бөлімдері, ПОҚ түйіндемесі, оқытушылардың фотосуреттері жоқ. ББ және ПОҚ туралы ақпарат докторантура бөлімінде жоқ. Докторантура бөлімінде құжаттардың бір бөлігі (оқуға түсу үшін құжаттар тізбесі, түсу емтихандары туралы өтініш, емтихандар кестесі, апелляция және консультациялар) тек орыс тілінде, оқуға қабылдау туралы бұйрық тек қазақ тілінде.*

Кафедра шығаратын мамандық туралы ақпарат үнемі жаңартылып отырады, онда мамандарға деген сұраныс, кафедраның миссиясы мен стратегиялық бағыты, профессорлық-оқытушылар құрамы, кафедраның барлық қызметі және т. б. туралы ақпарат бар.

Қоғамды ҚБ және ББ туралы ақпараттандыру барабар және объективті болып табылады. Ақпарат ауқымды (кадр мәселелері, ПОҚ туралы дербес ақпарат, халықаралық ынтымақтастық, ПОҚ мен оқушылардың шығармашылық және ғылыми белсенділігі, әлеуметтік қызмет) және әртүрлі БАҚ - та-әлеуметтік желілерде, Академия сайтында, журналдар мен газеттерде, ғылыми индекстелетін журналдарда (отандық және шетелдік), телевизия аясында мақалалар түрінде жарияланған қазақстандық телеарналар мен Youtube және Facebook желілеріндегі телевизиялық хабарлар; «Көркем өнер» кафедрасының Instagram-арнасы @korkemsyret_kafedrasы және сәндік өнер кафедрасы @kaznai_dekorative белсенді жұмыс істейді, онда түсу емтихандарына, өткізілетін іс-шараларға қатысты ақпарат орналастырылады, шығармашылық жобалар жарияланады және т. б.

Аналитикалық бөлім

Сайтта <https://kaznai.kz/> университеттің негізгі құжаттары орналастырылды, ғылыми-білім беру және шығармашылық сипаттағы ақпарат көрсетілді. Сайт ашықтық және ақпараттық ресурстармен қамтамасыз етудің жоғары деңгейімен ерекшеленеді. Қоғамның шығармашылық процестер мен персоналдарға деген үлкен қызығушылығы байқалады. Ақпарат өзекті, объективті және әртүрлі тәсілдермен беріледі.

Мықты жақтары / 8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша үздік тәжірибе»:
анықталған жоқ.

Мықты жақтары / 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша ең жақсы тәжірибе:

- Ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерінің болуы, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары, қалың жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілер.

- ББ басшылығы білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы, оның ішінде білім беру, оқыту тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдері, әдістері мен нысандары) туралы шынайы, объективті, өзекті ақпаратты жариялады.

8D02108 Сәндік өнер ББ және 8D02102 Кескіндеме ББ бойынша ССК ұсыныстары:

Жыл сайын ЖОО-ның ресми интернет-сайтында 01.01.2023 жылға дейінгі мерзімде ББ ПОҚ туралы барабар және объективті ақпарат орналастыру.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары:

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты бойынша 8D02108 сәндік өнер ББ 10 критерий ашылды, оның ішінде: 8 – қанағаттанарлық, 2 – жақсартуды көздейді.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты бойынша 8D02102 Кескіндеме ББ 10 критерий ашылды, олардың 2-уі мықты, 8-і қанағаттанарлық позицияға ие.

(VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ТҰСТАРДЫ/ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕЛЕРДІ ШОЛУ

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

Білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ББ ашықтығы мен қол жетімділігінің дәлелі көрсетілді.

«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты

Білім алушыларды, қызметкерлерді және ПОҚ-ты ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тарту тетіктерінің болуы.

«Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты

8D02108 Сәндік өнер ББ бойынша бойынша анықталған жоқ.

8D02102 Кескіндеме ББ бойынша:

ББ басшылығы пәндер мен кәсіби практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтады;

- ББ басшылығы ББ мазмұнының белгіленген мақсаттарға, оның ішінде оқытудың болжамды нәтижелеріне сәйкестігін қамтамасыз етті.

«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау» стандарты

Анықталған жоқ.

«Студентке орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты

Анықталған жоқ.

8D02102 Кескіндеме ББ бойынша:

ББ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етті, оларға икемді оқу траекторияларын ұсынды;

- ҚБ-да ББ әрбір түлегінің оқыту нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету тетіктері айқындалды және оларды қалыптастырудың толықтығы қамтамасыз етілді;

- Бағалаушы тұлғалар оқыту нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін меңгерген және осы салада біліктілігін үнемі арттырып отырады.

«Білім алушылар» стандарты

ББ басшылығы мықты материалдық-техникалық, ақпараттық ресурсты, кадрлық әлеуетті қамтамасыз етеді.

«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты

8D02108 - Сәндік өнер» ББ бойынша:

ББ басшылығы ПОҚ кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетеді.

8D02102 Кескіндеме ББ бойынша:

ББ басшылығы ББ оқытушыларының кәсіби және тұлғалық даму мотивациясын көрсетті;

ББ бөлінісінде бүкіл штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін қызметкерлерді жалдау, кәсіби өсуін және дамуын қамтитын ББ басшылығының объективті және ашық кадр саясаты бар.

ББ басшылығы ПОҚ кадрлық әлеуетінің ББ ерекшелігіне сәйкестігін көрсетеді;

ББ басшылығы тиісті практиктерді оқытуға кеңінен тартады.

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

Басшылық ББ-ны тиісті салаларда пайдаланылатындарға ұқсас оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен қамтамасыз етуді көрсетті.

Кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін, базалық және бейіндік пәндер бойынша қағаз және электрондық тасығыштарда, мерзімді басылымдарда оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, ғылыми дерекқорларға қолжетімділігі бар.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты

Кең жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпаратты, оның ішінде БАҚ-ты, ақпараттық желілерді таратудың әртүрлі тәсілдерінің болуы.

ББ басшылығы білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы, оның ішінде білім беру, оқыту тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдері, әдістері мен нысандары) туралы шынайы, объективті, өзекті ақпаратты жариялады.

(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

1. Аккредиттелетін ББ басшылығы 1.09.2022 жылға дейін тәуекелдердің атауларын, ықтимал салдарларын, тәуекелдерді басқару тетіктері мен шараларын сипаттай отырып, аккредиттелетін ББ іске асыру кезінде ықтимал тәуекелдерді сипаттай отырып, ББ даму жоспарына бөлімді енгізсін.

2. Аккредиттелетін ББ басшылығына ББ даму тиімділігінің мониторингі бойынша тетіктер әзірлеу, ББ шеңберінде инновацияларды басқару, оның ішінде 01.01.2023 жылға дейін инновациялық ұсыныстарды талдау және енгізу.

«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты

1. Академия басшылығы ыңғайлы навигацияны және ақпаратқа, оның ішінде аккредиттелетін ББ қызметі туралы және мәлімделген үш тілдегі ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, сайтты жүйелі түрде жаңғыртуды жүргізсін;

2. Академия басшылығы қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне бағалау жүргізуді, оның ішінде ББ бөлінісінде көздеу;

3. Академия басшылығы 01.09.2022 ж. дейін тиімділіктің негізгі көрсеткіштерін ескеретін ББ ақпарат шеңберінде жинау және талдау тетіктерін көздеу;

4. Аккредиттелетін ББ басшылығы білім алушылар контингентінің динамикасын 1.09.2022 жылға дейін ұлғайту жөніндегі іс-шараларды сипаттай отырып, ББ даму жоспарына осы бөлімді енгізсін.

5. Аккредиттелетін ББ басшылығына ақпараттың тәртібі мен қорғалуын қамтамасыз етуді айқындауды, оның ішінде ақпаратты талдаудың және деректерді ұсынудың дұрыстығы мен уақтылығына жауапты адамдарды айқындауды 2023 жылдың басына дейін көрсету.

«Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты

1. Түлектердің модельдерін әзірлеу кезінде аккредиттелетін ББ басшылығы 01.01.2023 жылға дейін білім берудің халықаралық стандарттық жіктемесінің деңгейіне сәйкес құзыреттілік тәсілді қамтамасыз етсін;

2. Аккредиттелетін ББ басшылығы бірлескен ББ 01.12.2022 ж. қалыптастыру және іске асыру мақсатында ББ мазмұнын отандық және шетелдік жоғары оқу орындарының ұқсас ББ-мен үйлестіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

«Білім беру бағдарламаларын тұрақты мониторингтеу және мерзімді бағалау» стандарты

1. Аккредиттелетін ББ басшылығы енгізілетін өзгерістердің нәтижелерін Академия сайтында, сондай-ақ ББ іске асыруға қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған іс-қимылдар туралы әртүрлі ақпарат құралдарында жариялауды тұрақты түрде қамтамасыз етсін.

«Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және үлгерімді бағалау» стандарты

1. Аккредиттелетін ББ басшылығы 01.09.2023 жылға дейін ПОҚ мен білім алушыларды ғылыми-зерттеу жұмыстарына, инновациялық жобаларға тарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

2. Академия басшылығы докторанттардың ғылыми жетекшілері ретінде ПОҚ-ның сәйкестігі және оларға 01.12.2022 жылғы халықаралық рецензияланатын ғылыми журналдарда мақалаларды дайындау және жариялау жөніндегі жұмысқа жәрдем көрсету бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлесін.

«Білім алушылар» стандарты

1. ББ басшылығына 2022-2023 оқу жылының басына дейін ББ бөлінісінде білім алушылар контингентін қалыптастыру саясатының болуын көрсету, білім алушылардың өмірлік циклын регламенттейтін оның рәсімдерінің ашықтығын және жариялануын қамтамасыз ету. ССК 2022 жылғы 1 тамызға дейін ББ туралы барлық мүдделі тұлғаларды тұрақты хабардар ету үшін тиімді тетік әзірлеп, енгізуді, контингентті қалыптастыру бойынша «Жол картасын» әзірлеуді ұсынады.

2. ББ басшылығы 2022-2023 оқу жылының басына дейін ББ-ны контингентпен, ББ-ның білім алушыларының сыртқы және ішкі ұтқырлығы үшін мүмкіндікпен, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға жәрдем көрсетуге дайын екендігін қамтамасыз етуі тиіс.

«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты

1. ББ басшылығы 2023 жылғы 1 қаңтарға дейінгі мерзімде ПОҚ үшін ББ шеңберінде ЖОО-да бар академиялық ұтқырлық тетіктерін пайдалану, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тарту бойынша оқыту іс-шараларын ұйымдастырсын.

2. ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін қолайлы жұмыс жағдайларын жақсартуды қамтамасыз етуі тиіс.

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

1. ЖОО басшылығына 2022-2023 оқу жылының басында білім беру ұйымының аумағында WI-FI жұмыс істеу сапасын жақсарту бойынша шаралар қабылдау ұсынылады.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты

1. Жыл сайын ЖОО-ның ресми интернет-сайтында 01.01.2023 жылға дейінгі мерзімде ББ ПОҚ туралы барабар және объективті ақпарат орналастыру.

(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ДАМУ ТУРАЛЫ БАҒАЛАУ

Білім беру ұйымын дамытуға байланысты, бірақ бағаланатын ББ бойынша АРТА стандарттарын сақтау және сапасын жақсарту жөніндегі қатысы жоқ шараларға, ССК ұсынымдары жоқ.

(X) АККРЕДИТАЦИЯЛЫҚ КЕҢЕСКЕ ҰСЫНЫС

Сыртқы сараптау комиссиясы аккредиттеу кеңесіне ҚР МСМ «Т.Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» республикалық мемлекеттік мекемесінің 8D02102 Кескіндеме білім беру бағдарламасын 5 (бес) жыл мерзімге, 8D02108 Сәндік өнер білім беру бағдарламасын 3 (үш) жыл мерзімге аккредиттеуді ұсыну туралы бірауыздан шешім қабылдады.

Қосымша 1. «МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ПРОФИЛЬНІҢ ПАРАМЕТРЛЕРІ (ЕХ - ANTE)» бағалау кестесі

**ҚР МСМ «Т.Қ. Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» РММ
7M02166 Театр режиссері, 7M02162 Актерлік өнер,
7M02159 Дәстүрлі музыкалық өнер
білім беру бағдарламалары бойынша
сыртқы сараптама комиссиясының Сапаны бағалау қорытындысы**

№ р \ с	№ к/с	Бағалау критерийлері	Білім беру ұйымының лауазымы			
			күшті	Қанағаттанарлық	Жақсартуды болжайды	Қанағаттанарлықсыз
«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты						
1	1.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының ғылыми-зерттеу, оқыту және оқу арасындағы өзара байланысты көрсететін жарияланған сапаны қамтамасыз ету саясаты болуы керек.	+			
2	2.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетуге тиіс, оның ішінде ББ контекстінде.		+		
3	3.	Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі міндеттеме мердігерлер мен серіктестер орындайтын кез келген қызметке (аутсорсингке), оның ішінде бірлескен/қос дипломды білім беру мен академиялық ұтқырлықты енгізуге қатысты болуы керек.		+		
4	4.	ББ басшылығы ББ-ның жұмыс істеуін талдау, ББ-ның нақты позициялануы және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, білім алушылардың және басқа да мүдделі тұлғалардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуы негізінде іске асырудың басталу мерзімдерін қамтитын даму жоспарын әзірлеудегі ашықтықты көрсетеді		+		
5	5.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және тұрақты қайта қарау тетіктерінің және оны іске асыру мониторингінің, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалаудың, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігінің, ББ тұрақты жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдаудың болуын көрсетеді		+		
6	6.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушылар мен ПОҚ өкілдерін тартуы тиіс		+		

7	7.	ББ басшылығы ББ даму жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық басымдықтармен және жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымының даму стратегиясымен келісімділігін көрсетуі тиіс		+		
8	8.	Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымы ББ шеңберінде бизнес-процестерге жауапты адамдардың нақты айқындамасын, персоналдың лауазымдық міндеттерін бір мәнді бөлуді, алқалы органдар функцияларының аражігін ажыратуды көрсетуге тиіс		+		
9	9.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқару жүйесінің ашықтығына дәлелдер ұсынуы тиіс		+		
10	10.	ББ басшылығы ББ сапасын қамтамасыз етудің оны жобалауды, басқаруды және мониторингті, оларды жақсартуды, фактілер негізінде шешімдер қабылдауды қамтитын ішкі жүйесінің болуын көрсетуі тиіс		+		
11	11.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды, оның ішінде бастапқы аккредиттеуден өтетін ББ шеңберінде жүзеге асыруға, сондай-ақ тәуекел дәрежесін азайтуға бағытталған шаралар жүйесін көрсетуге тиіс			+	
12	12.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарының құрамына жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар өкілдерінің және басқа да мүдделі тұлғалардың қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың репрезентативтілігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
13	13.	ББ ББ шеңберінде инновацияларды басқаруды, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді көрсетуі тиіс			+	
14	14.	ББ басшылығы білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тұлғалар үшін ашықтық пен қолжетімділікке дайын екендігінің дәлелдерін көрсетуі тиіс	+			
15	15.	ББ басшылығы білім беру менеджменті бағдарламалары бойынша оқытудан өтуі тиіс		+		
Стандарт бойынша жалпы			2	11	2	0
«Ақпаратты басқару және есеп беру» стандарты						
16	1.	ББҰ заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық құралдарды қолдану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің болуын және ББ контекстінде ақпаратты жинау және талдау үшін әртүрлі әдістерді қолданатынын көрсетуі тиіс		+		
17	2.	ББ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалану тетігінің болуын көрсетуі тиіс		+		
18	3.	ББ басшылығы фактілер негізінде шешім қабылдауды көрсетуі тиіс		+		
19	4.	ББ шеңберінде бөлімшелер мен кафедралар қызметінің, ғылыми зерттеулердің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалауды қамтитын құрылымның барлық деңгейлерін көрсететін тұрақты есептілік жүйесі көзделуі тиіс		+		
20	5.	ББҰ ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің, жоғары басшылықтың қызметін, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың мерзімділігін, нысандары мен әдістерін белгілеуі тиіс		+		
21	6.	ББҰ көрсету керек тәртібін анықтау және қамтамасыз ету, ақпаратты қорғау, оның ішінде анықтау үшін жауапты тұлғалардың дұрыстығы мен уақтылығы ақпаратты талдау және ұсыну деректер		+		
22	7.	Білім алушыларды, қызметкерлер мен ПОҚ ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне тарту тетіктерінің болуы маңызды фактор болып табылады		+		
23	8.	ББ басшылығы білім алушылармен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен коммуникация тетіктерінің, сондай-ақ жанжалдарды шешу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс	+			

24	9.	ББҰ ББ шеңберінде ПОҚ, персонал және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс		+		
25	10	ББҰ қызметтің нәтижелілігі мен тиімділігіне бағалау жүргізуді, оның ішінде ББ бөлінісінде көздеуі тиіс		+		
		<i>ББ шеңберінде жинауға және талдауға болжанатын ақпарат мыналарды ескеруі тиіс:</i>				
26	11	тиімділіктің негізгі көрсеткіштері			+	
27	12.	нысандар мен түрлер аралығындағы білім алушылар контингентінің динамикасы		+		
28	13.	үлгерім деңгейі, студенттердің жетістіктері және оқудан шығару		+		
29	14	білім алушылардың ББ іске асыруына және ЖОО-да оқыту сапасына қанағаттануы		+		
30	15	білім алушылар үшін білім беру ресурстары мен қолдау жүйелерінің қолжетімділігі		+		
31	16.	ББҰ олардың құжаттық келісімі негізінде білім алушылардың, қызметкерлер мен ПОҚ-тың дербес деректерін өңдеу рәсімдерін іске асыру туралы растауы тиіс		+		
Стандарт бойынша жалпы			1	14	1	0
«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты						
32	1.	ББҰ ББ әзірлеу рәсімдерін және оларды институционалдық деңгейде бекітуді анықтауы және құжаттауы тиіс		+		
33	2.	ББ басшылығы ББ мазмұнының оқытудың болжамды нәтижелерін қоса алғанда, белгіленген мақсаттарға сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
34	3.	ББ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарау тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс		+		
35	4.	ББ басшылығы ББ түлегінің оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын әзірленген модельдерінің болуын қамтамасыз етуі тиіс		+		
36	5.	ББ басшылығы ББ мазмұнына сыртқы сараптамалар жүргізуді және оны іске асырудың жоспарланған нәтижелерін көрсетуге тиіс		+		
37	6.	ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталуы және ҰБС және QF-ЕНЕА белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі тиіс		+		
38	7.	ББ басшылығы пәндер мен кәсіби практикалардың оқыту нәтижелерін қалыптастыруға әсерін анықтауы тиіс		+		
39	8.	Маңызды фактор студенттерді кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі болып табылады	Бағалауға жатпайды			
40	9.	ББ басшылығы білім алушылардың, ПОҚ және басқа да мүдделі тұлғалардың ББ әзірлеуге, оның сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдерін ұсынуы тиіс	+			
41	10.	ББ басшылығы оқу пәндері мазмұнының және жоспарланған нәтижелердің оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс		+		
42	11.	ББ құрылымында білім алушылардың жоспарланған оқыту нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін әртүрлі қызмет түрлерін қарастыру қажет		+		
43	12.	ЖБЕК-де жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары іске асыратын ББ мазмұны мен ББ оқыту нәтижелерінің сәйкестігі маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жалпы			1	10	0	0
«Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі және кезеңдік бағалауы» стандарты						

44	1.	ББҰ мақсатқа жетуді қамтамасыз ету және білім алушылардың, қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін ББ мониторинг және мерзімді бағалау тетіктерін айқындауы және ББ-ны тұрақты жетілдіруге тетіктердің бағыттылығын көрсетуі тиіс		+		
		<i>ББ мониторингі және мерзімді бағалау мыналарды қамтуы керек:</i>				
45	2.	оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін белгілі бір пән бойынша ғылымның соңғы жетістіктері аясында бағдарламаның мазмұны		+		
46	3.	қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерін өзгерту		+		
47	4.	білімгерлердің оқу жүктемесі, үлгерімі және бітіруі		+		
48	5.	білімгерлерді бағалау процедураларының тиімділігі		+		
49	6.	ББ оқытумен білімгерлердің күтулері, қажеттіліктері және қанағаттануы		+		
елу	7.	білім беру ортасы және қолдау қызметтері және олардың ББ мақсаттарына сәйкестігі		+		
51	8.	ББ басшылығы ББ сапасын бақылауда және мерзімді түрде бағалауда жүйелі тәсілді көрсетуі керек.			+	
52	9.	ББҰ, ББ басшылығы барлық мүдделі тұлғаларды ББ қатысты кез келген жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабардар ету механизмін анықтауы керек.			+	
53	10.	ББ енгізілген барлық өзгерістер жариялануы керек			+	
Стандарт бойынша жалпы			0	7	3	0
«Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау» стандарты						
54	1.	ББ басшылығы студенттердің әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етуі керек, оларға оқу жолдарының икемділігін қамтамасыз етуі керек.		+		
55	2.	ББ басшылығы оқыту мен оқудың әртүрлі формалары мен әдістерін қолдануды қамтамасыз етуі керек	+			
56	3.	Маңызды фактор - ББ оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өзіндік зерттеулердің болуы		+		
57	4.	ББ басшылығы оқытудың әртүрлі әдістерін қолдану және оқу нәтижелерін бағалау үшін кері байланыс механизмдерінің бар екендігін көрсетуі керек.		+		
58	5.	ББ басшылығы бір мезгілде мұғалімнің басшылығымен және көмегі арқылы студенттердің автономиясын қолдау механизмдерінің бар екендігін көрсетуі керек.		+		
59	6.	ББ басшылығы студенттердің шағымдарына жауап беру тәртібінің бар екендігін көрсетуі керек		+		
60	7.	ББҰ әрбір ББ үшін оқу нәтижелерін бағалау механизмінің дәйектілігін, ашықтығын және объективтілігін, оның ішінде апелляцияны қамтамасыз етуі керек.		+		
61	8.	ББҰ ББ білімгерлердің оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің бағдарламаның жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкес келуін, критерийлер мен бағалау әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі керек.		+		
62	9.	ББҰ әрбір ББ бітірушінің оқу нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету тетіктерін анықтауы және олардың қалыптасуының толықтығын қамтамасыз етуі керек.		+		
63	10.	Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерімен таныс болуы және осы саладағы дағдыларын үнемі жетілдіріп отыруы керек.	+			
Стандарт бойынша жалпы			2	8	0	0
«Оқушылар» стандарты						
64	1.	ББҰ ББ контекстінде студенттер контингентін қалыптастыру саясатының бар екендігін көрсетуі, студенттердің өмірлік циклін реттейтін оның процедураларының ашықтығы мен жариялылығын			+	

		қамтамасыз етуі керек (қабылданғаннан бастап оқуды аяқтағанға дейін)				
		<i>ББ басшылығы студенттер контингентін құру тәртібін мыналардың негізінде анықтауы керек:</i>				
65	2.	үміткерлерге қойылатын ең төменгі талаптар		+		
66	3.	семинарлар, практикалық, зертханалық және студиялық сабақтар кезінде топтың максималды мөлшері		+		
67	4.	мемлекеттік гранттар санын болжау		+		
68	5.	қолда бар материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстарды, еңбек ресурстарын талдау		+		
69	6.	студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау, соның ішінде. жатақханадағы орындармен қамтамасыз ету		+		
70	7.	жаңадан қабылданған және шетелдік студенттер үшін арнайы бейімделу және қолдау бағдарламаларын жүргізуге дайын екенін көрсетуі керек.		+		
71	8.	ББҰ өз әрекеттерінің Лиссабон тану конвенциясына сәйкестігін, студенттердің академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану механизмінің болуын көрсетуі керек.		+		
72	9.	Біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету мақсатында ББҰ басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық үшін ұлттық ақпараттық орталықтардың Еуропалық желісі/ Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтары» ENIC / NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтасуы керек.		+		
73	10.	ББҰ ББ білімгерлерінің сыртқы және ішкі ұтқырлығына, сондай-ақ оқуға сыртқы гранттар алуға көмектесуге дайын болу мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек.		+		
74	11.	ББ басшылығы білімгерлерді тәжірибеден өту орындарын қамтамасыз етуге, бітірушілерді жұмысқа орналастыруға және олармен байланыста болуға дайындығын көрсетуі керек.	+			
75	12.	ББҰ ББ түлектеріне алған біліктіліктерін, оның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерін, сондай-ақ алынған білімнің контекстін, мазмұнын және мәртебесін және оның аяқталуының дәлелдемелерін растайтын құжаттармен қамтамасыз ету мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.		+		
Стандарт бойынша жалпы			1	10	1	0
Стандарт «Педагогикалық ұжым»						
76	1.	ББҰ объективті және ашық кадрлық саясатқа ие болуы керек, оның ішінде ББ контекстінде, кадрларды іріктеуді, кәсіби өсуді және дамытуды, бүкіл қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз етуді қоса алғанда.	+			
77	2.	ББҰ оқытушылар құрамының кадрлық әлеуетінің ББ ерекшеліктеріне сәйкестігін көрсетуі керек.	+			
78	3.	ББ басшылығы өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезініп, оларға қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз етуі керек			+	
79	4.	ББ басшылығы оқушыға бағытталған оқытуға көшуге байланысты мұғалім рөлінің өзгеруін көрсетуі керек.		+		
80	5.	ББҰ ББ дамыту стратегиясын және басқа да стратегиялық құжаттарды іске асыруға ПОҚ-ның үлесін анықтауы тиіс.		+		
81	6.	ББҰ ББ-ның педагогикалық құрамының мансаптық өсуі мен кәсіби дамуы үшін мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі керек	+			
82	7.	ББ басшылығы экономиканың тиісті салаларындағы практиктерді оқытуға тартуға дайындығын көрсетуі керек	+			
83	8.	ББҰ ББ мұғалімдерінің кәсіби және тұлғалық дамуына мотивацияны көрсетуі керек, оның ішінде ғылыми қызмет пен білімнің интеграциясын ынталандыру, оқытудың инновациялық әдістерін қолдану		+		

84	9.	Маңызды фактор – ББ аясында академиялық ұтқырлықты дамытуға, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайын болу		+		
Стандарт бойынша жалпы			4	4	1	0
«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты						
85	1	ББҰ ББ мақсатына жетуді қамтамасыз ету үшін білім беру ресурстары мен студенттерді қолдау қызметтерінің жеткілікті санына кепілдік беруі керек.		+		
86	2.	ББҰ ББ (ересектер, жұмыс істейтіндер, шетелдік білім алушылар, сондай-ақ мүмкіндіктері шектеулі білім алушылар) бөлінісінде білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескере отырып, материалдық-техникалық ресурстардың және инфрақұрылымның жеткіліктілігін көрсетуі тиіс.		+		
87	3.	ББ басшылығы студенттердің әртүрлі топтарын қолдау, соның ішінде ақпарат пен кеңес беру процедураларының бар екендігін көрсетуі керек.		+		
		<i>ББ басшылығы ақпараттық ресурстардың ББ ерекшеліктеріне сәйкестігін көрсетуі керек, соның ішінде:</i>				
88	4.	студенттер мен оқытушыларға технологиялық қолдау көрсету (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламалары)		+		
89	5.	кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорын, қағаз және электронды тасымалдағыштағы негізгі және негізгі пәндер, мерзімді басылымдар, ғылыми деректер қорына қолжетімділікті		+		
90	6.	ғылыми-зерттеу жұмыстарының, дипломдық жұмыстардың, диссертациялардың плагиатқа қатысты нәтижелерін сараптау		+		
91	7.	білім беру интернет ресурстарына қол жеткізу		+		
92	8.	білім беру ұйымының аумағында WI-FI жұмыс істеуі		+		
93	9.	ББҰ ББ экономиканың тиісті салаларында қолданылатын оқу жабдықтарымен және бағдарламалық құралдармен қамтамасыз етуді жоспарлауды көрсетеді	+			
Стандарт бойынша жалпы			1	8	0	0
«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты						
		<i>ББҰ білім беру бағдарламасы және оның ерекшеліктері туралы сенімді, объективті, өзекті ақпаратты жариялауы керек, олар мыналарды қамтуы керек:</i>				
94	1	жүзеге асырылатын білім беру бағдарламасы бойынша күтілетін оқу нәтижелері		+		
95	2.	білім беру бағдарламасын аяқтағаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктіліктер		+		
96	3.	оқытуға, оқуға деген тәсілдер, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдер, әдістер және нысандар).		+		
97	4	өту ұпайлары және студенттерге берілетін оқу мүмкіндіктері туралы ақпарат		+		
98	5.	түлектердің жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпарат		+		
99	6.	ББ басшылығы ақпаратты таратудың әртүрлі әдістерін, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын, жалпы жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерді қамтамасыз етуі керек.		+		
100	7.	Халықты ақпараттандыру елдің ұлттық даму бағдарламаларын, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау мен түсіндіруді қамтуы тиіс.		+		
101	8	ББҰ жалпы және білім беру бағдарламалары контекстінде оны сипаттайтын ақпараттың веб-ресурсында көрінісін көрсетуі керек.		+		
102	9.	Маңызды фактор - ПОҚ туралы адекватты және объективті ақпараттың болуы			+	

103	10	ББ аясында серіктестермен ынтымақтастық және өзара әрекеттесу туралы жұртшылықты ақпараттандыру маңызды фактор болып табылады		+		
Стандарт бойынша жалпы			0	9	1	0
БАРЛЫҒЫ			12	83	7	0

12 (11,8%) параметрдің «*күшті*» позициясы бар

83 (80,5%) параметрлері «*қанағаттанарлық*» позицияға ие

7 (6,7%) параметрлерде «*жақсартуды ұсынады*» позициясы бар

0 (0%) параметрлер «*қанағаттанарлықсыз*» позицияға ие

