

	ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ АҚПАРАТ МИНИСТРЛІГІ ТЕМІРБЕК ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР АКАДЕМИЯСЫ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ	ПК 017-08-2023 30.11.2023 ж.
	Сапа саласындағы саясат	Бет 1 - 2

Қаралды:

Ғылыми кеңес отырысында
 Хаттама № 4
 « 30 » 11 2023 ж.

Бекітілді:

«Темірбек Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» РММ
 Ғылыми кеңес төрағасы
Ш.Ергөбек
 « 30 » 11 2023 ж.



ТЕМІРБЕК ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР АКАДЕМИЯСЫНЫҢ САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

ҚР МАМ «Темірбек Жүргенов атындағы Қазақ ұлттық өнер академиясы» республикалық мемлекеттік мекемесі (әрі қарай – Академия) Қазақстан мен Орталық Азияның көркемдік білім беру саласында танылған көшбасшы болып табылады.

Академия миссиясы: Қазақстан мен Орталық Азия өңірі халықтарының рухани - адамгершілік құндылықтарын құру, сақтау және дамыту үшін Өнер, мәдениет, білім беру және креативті индустрия саласында жоғары білікті кадрларды даярлау.

Көзқарас: Темірбек Жүргенов атындағы ҚазҰӨА – еліміздің және Орталық Азия өңірінің мәдениетін, өнері мен шығармашылық индустриясын дамытуға ықпал ететін, шығармашылық кадрларды сапалы көп деңгейлі даярлау үшін білім беру бағдарламаларын іске асыратын инновациялық білім беру, ғылыми-шығармашылық және мәдени-ағарту кластері.

Академия озық тәжірибенің қағидаттары мен практикасына толық берілген және ISO 9001:2015 «Сапа менеджменті жүйесі. Талаптар», ISO 37001:2016 «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі» стандарттар талаптарына сәйкес келеді.

Академияның сапа менеджменті жүйесін қолдану саласы: ***Жоғары білім беру саласында білім беру қызметтерін көрсету болып табылады.***

Академияның сапа менеджменті жүйесі Академияның даму стратегиясын қолдай отырып, жалпы өнімділікті өлшеуге және жақсартуға негіз береді, үнемі жетілдіруге ықпал етеді және тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптардың талаптарын орындауды қамтамасыз етеді.

Жоғары білім беру саласында үздіксіз және тұрақты білім беру қызметтерін ұсыну үшін академия басшылығы мен қызметкерлері міндеттемелер қабылдайды:

- ✓ Академия тұтынушыларының және қолданылатын заңнамалық, нормативтік-құқықтық талаптарға толық сәйкестігіне кепілдік беру;
- ✓ Барлық мүдделі тараптардың талаптары мен үміттерін нақты түсінетіндіктерін көрсету;



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘДЕНИЕТ ЖӘНЕ
АҚПАРАТ МИНИСТРЛІГІ
ТЕМІРБЕК ЖҮРГЕНОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ
ӨНЕР АКАДЕМИЯСЫ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ**

ПК 017-08-2023

30.11.2023 ж.

Сапа саласындағы саясат

Бет 2 - 2

- ✓ Процесс тәсілін және тәуекелге бағытталған ойлауды қолдануды насихаттау;
- ✓ Білім беру, оқыту және тәжірибе беру арқылы барлық қызметкерлердің жеткілікті дайындық пен олардың қызмет саласындағы құзыреттілігін дамытуын қолдаумен қамтамасыз етілуіне кепілдік беру;
- ✓ Дұрыс жоспарлау және талдау арқылы бакалавриат, магистратура және докторантураның білім беру процесін жүзеге асыру үшін ресурстардың қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- ✓ Қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді мүдделердің тепе-теңдігін ескере отырып, жеткізушілермен, серіктестермен қарым-қатынасты сақтау және дамыту үшін міндеттемені сақтау;
- ✓ Басшылықтың Академия қызметіне мониторинг жүргізу және баға беру арқылы сапа менеджменті жүйесін үздіксіз жақсарту мүмкіндігіне ықпал ету;
- ✓ Академияның тұрақты дамуы үшін сапа саясаты негізінде өлшенетін мақсаттарды жоспарлау және белгілеу.