


Стр. 1 из 8

**Алматы**  
**2025 г.**

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 2 из 8

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Лица, имеющие право на приём.....	3
3. Организация приёма граждан.....	3-4
4. Порядок проведения приёма.....	4
5. Фото-, аудио- и видеосъёмка .....	4-5
6. Права и обязанности участников приёма.....	5
7. Основания для прекращения приёма .....	5
8. Заключительные положения .....	5-6

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 3 из 8

### Утверждено

Решением Ученого совета РГУ  
«Казakhская национальная академия  
искусств имени Темирбека  
Жургенова»  
от «29» августа 2025 года  
протокол №1



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения приёма граждан ректором РГУ «Казakhская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее-Академия).

1.2. Приём граждан осуществляется в целях реализации права физических и юридических лиц на обращение в государственные и иные организации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.3. Приём граждан проводится в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также внутренними нормативными актами Академии.

## 2. Лица, имеющие право на приём

2.1. На приём могут записаться:

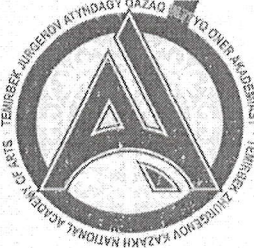
- обучающиеся Академии;
- работники Академии;
- родители (законные представители) обучающихся;
- иные граждане по вопросам, относящимся к компетенции Академии.

2.2. Представители граждан участвуют в приёме при наличии документов, подтверждающих их полномочия.

2.3. Приём осуществляется по предварительной записи, за исключением случаев, определённых ректором.

## 3. Организация приёма граждан



	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 4 из 8

3.1. Приём граждан проводится в установленные дни и часы согласно утверждённому графику.

3.2. График приёма доводится до сведения граждан путём размещения на официальном сайте Академии и (или) в доступных для ознакомления местах.

3.3. Запись на приём осуществляется через главного администратора службы аппарата ректора.

3.4. При необходимости при проведении приёма может присутствовать секретарь или уполномоченный сотрудник Академии для ведения служебной фиксации.

#### **4. Порядок проведения приёма**

4.1. Приём граждан проводится в служебном помещении Академии.

4.2. Во время приёма рассматриваются вопросы, относящиеся к компетенции руководства Академии.

4.3. Должностное лицо, осуществляющее приём, вправе запросить у гражданина документ, удостоверяющий личность.

4.4. По итогам приёма обращение может быть:

- принято к рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- направлено в соответствующее структурное подразделение;
- разъяснено в устной форме;
- оформлено в письменном виде в установленном порядке.


4.5. Письменные обращения, принятые в ходе личного приёма, рассматриваются в сроки и порядке, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

#### **5. Фото-, аудио- и видеосъёмка**

5.1. Фото-, аудио- и видеосъёмка во время приёма граждан запрещена без предварительного согласия ректора (должностного лица), ведущего приём, а также без согласия всех участников приёма.

5.2. Согласие на съёмку может быть дано в устной или письменной форме и может содержать условия использования записи.

5.3. Публикация, распространение или передача третьим лицам фото-, аудио- и видеозаписей приёма без письменного согласия ректора и иных

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 5 из 8

участников запрещена, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

5.4. В случае нарушения требований настоящего пункта ректор (должностное лицо) вправе:

- потребовать немедленного прекращения съёмки;
- прекратить приём гражданина.

## 6. Права и обязанности участников приёма

6.1. Граждане обязаны:

- соблюдать установленный порядок приёма;
- не нарушать нормы деловой этики;
- выполнять законные требования должностных лиц.

6.2. Граждане имеют право:

- изложить обращение устно или письменно;
- получить разъяснение по существу поставленного вопроса;
- подать обращение в установленном законом порядке,
- обжаловать действия (бездействие) должностных лиц в установленном законом порядке.

6.3. Информация и персональные данные, полученные в ходе приёма, подлежат защите и используются исключительно в целях рассмотрения обращения.

6.4. Академия обеспечивает возможность приёма граждан с инвалидностью с учётом их индивидуальных потребностей.


## 7. Основания для прекращения приёма

7.1. Приём гражданина может быть прекращён в случае:

- отказа соблюдать требования настоящего Положения;
- осуществления несанкционированной фото-, аудио- или видеосъёмки;
- оскорбительного, агрессивного или провокационного поведения.

7.2. Факт прекращения приёма при необходимости оформляется протоколом.


## 8. Заключительные положения

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 6 из 8





8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения решением Ученого совета.


8.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся решением Ученого совета.



	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 7 из 8

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

<b>Разработано:</b>		
Руководитель аппарата ректора		Скаков Е.Ж.
<b>Согласовано:</b>		
Руководитель юридического отдела		Тлегенова О.К.
Руководитель отдела документационного обеспечения		Мухаметали А.О.
Руководитель отдела стратегического развития, анализа и оценки рисков		Молдабаева А.Е.

	РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЗАХСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ИСКУССТВ ИМЕНИ ТЕМИРБЕКА ЖУРГЕНОВА МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	П 017-38-2025
		29.08.2025г.
	<u>Положение</u> вид нормативного документа	Стр. 8 из 8

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№	Подразделение	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				